



# APRESENTAÇÃO DA APAV

## O QUE É A APAV?

A APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima é uma organização nacional, sem fins lucrativos, de solidariedade social, fundada em 1990.

Nós somos o APOIO À VÍTIMA: às vítimas de todos os crimes, seus familiares e amigos/as.

## A NOSSA VISÃO

A APAV trabalha para que em Portugal o estatuto da vítima de crime seja plenamente reconhecido, valorizado e efetivo.

## E A NOSSA MISSÃO

Apoiar as vítimas de crime, suas famílias e amigos/as, prestando-lhes serviços de qualidade, gratuitos e confidenciais, e contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas, sociais e privadas, centradas no estatuto da vítima.

## PRINCÍPIOS E VALORES

A APAV reconhece-se enquanto organização:

- de SOLIDARIEDADE SOCIAL SEM FINS LUCRATIVOS;
- de VOLUNTARIADO SOCIAL com presença NACIONAL;
- integrada nas redes internacionais de COOPERAÇÃO à escala EUROPEIA e GLOBAL;
- INDEPENDENTE e AUTÓNOMA dos poderes políticos e de outras instituições;
- APOLÍTICA e NÃO CONFSSIONAL;
- que se rege pelo princípio da IGUALDADE DE OPORTUNIDADES e de TRATAMENTO;
- que se rege pelo princípio da NÃO DISCRIMINAÇÃO em função do género, raça ou etnia, religião, orientação

- sexual, idade, condição socioeconómica, nível de escolaridade, ideologia ou outros;
- que promove a justiça e práticas RESTAURATIVAS na resolução de conflitos;
- que presta serviços GRATUITOS, CONFIDENCIAIS e de QUALIDADE a todas as vítimas de crime;
- centrada na VÍTIMA como UTENTE, respeitando as suas opiniões e decisões;
- uma VOZ ATIVA na defesa e promoção dos direitos, das necessidades e interesses específicos das vítimas;
- um centro de CONHECIMENTO, INVESTIGAÇÃO e QUALIFICAÇÃO nas temáticas das vítimas de crime e de violência.

## MISSÃO PRIMEIRA: APOIAR AS VÍTIMAS DE TODOS OS CRIMES

A APAV apoia as pessoas que foram vítimas de crime e de violência, os seus familiares e amigos/as. Vítimas de todos os crimes: violência doméstica, maus tratos, ameaças, homicídio, crimes sexuais, rapto, sequestro e furto (por esticção, de e em veículo motorizado, por carteirista, em casa por arrombamento), roubo, abuso de confiança, falsificação de documentos e outros crimes contra a propriedade e discriminação racial e muitos outros.

Uma pessoa vítima de crime encontra na APAV o apoio de que necessita - emocional, prático, jurídico, social e psicológico -, para que possa lidar e ultrapassar as consequências de ter sido vítima de crime. De todos os crimes.

## VOLUNTÁRIOS/AS COM UMA AÇÃO DE SENTIDO ÚNICO: AJUDAR

A APAV conta com uma rede abrangente de Voluntários/as.

O Voluntariado constitui o principal capital de valor da organização, uma verdadeira força solidária, disponibilizando cada Voluntário/a várias horas por semana para apoiar aqueles que, em determinados momentos, mais precisam, por terem sofrido um crime.

Cada Voluntário/a recebe formação específica, de forma a estar apto/a a atender e apoiar, de forma qualificada, as pessoas que foram ou são vítimas de crime, bem como os seus familiares e amigos/as. Pode, ainda, colaborar em outras atividades e projetos da APAV igualmente importantes para o cumprimento da sua missão: suporte às atividades e prevenção/sensibilização.

## PREVENÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

A prevenção do crime e da violência é uma atividade permanente da APAV na sua missão de Apoio à Vítima, especialmente junto das crianças e jovens. A APAV desenvolve ações de sensibilização nas escolas e nas comunidades sobre como prevenir os crimes e a violência, e como aumentar a segurança pessoal e da comunidade, diminuindo as oportunidades do crime acontecer mas, também, de como lidar com o crime.

Ao longo destes 33 anos, a APAV tem desenvolvido ainda um imenso trabalho de sensibilização da sociedade, promovendo campanhas de alerta de âmbito nacional, em parceria com agências de publicidade e comunicação. Este trabalho de sensibilização complementa o apoio direto às vítimas de crime e é fundamental para o cumprimento da missão social da APAV.

## FORMAÇÃO

A formação é uma aposta essencial da APAV: colaboradores/as permanentes e Voluntários/as beneficiam de formação inicial e contínua que os/as qualifica para o desempenho das suas funções.

A APAV tem larga experiência e conhecimento para formar profissionais de outras instituições que lidam, direta ou indiretamente, com quem é vítima de crime. Para isso, conta com o Centro de Formação da APAV, entidade certificada pela DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho).

## OUTRAS ATIVIDADES IMPORTANTES

A prossecução global e sustentada da missão da APAV impõe uma multiplicidade de atividades e projetos que desenvolvemos ao longo do País, dos quais destacamos:

- a formação a profissionais e instituições;
- a seleção, formação e supervisão de voluntários/as;
- a investigação & desenvolvimento, de forma a ampliar o conhecimento sobre as vítimas de crime, aplicando-o a novas e melhores respostas;
- o acolhimento de mulheres e crianças vítimas de violência;
- a informação sobre direitos das vítimas e sensibilização da sociedade;
- a prevenção da violência e da criminalidade;
- as tecnologias de informação e comunicação no apoio à vítima;
- a advocacia social;
- a angariação de fundos.

## SOLIDARIEDADE, QUALIDADE

A APAV é uma instituição de qualidade certificada pela Norma NP EN ISO 9001, nos seus serviços de sede, desde 2009, tendo sido alvo de um alargamento para um dos seus Gabinetes de Apoio à Vítima®, em 2019.

A solidariedade social faz-se com Qualidade.

## SERVIÇOS DE PROXIMIDADE

A APAV disponibiliza serviços de proximidade ao longo do território nacional

e à distância:

- Rede nacional APAV de Gabinetes de Apoio à Vítima® e pólos de atendimento;
- Sub-redes APAV especializadas: Rede de Apoio a Crianças e Jovens vítimas de violência sexual (Rede CARE); Rede de Apoio a Familiares e Amigos de Vítimas de Homicídio e Vítimas de Terrorismo (RAFAVHVT) e Unidade de Apoio à Vítima Migrante e de Discriminação (Rede UAVMD);
- Duas Casas de Abrigo para mulheres e crianças vítimas de violência e um Centro de Acolhimento e Proteção para vítimas de Tráfico de Seres Humanos;
- Linha de Apoio à Vítima (chamada gratuita) - 116 006;
- Linha Internet Segura - 800 219 090.



apav.portugal



apav\_lav

## PARCERIAS

A APAV desde sempre tem apostado nas parcerias para o apoio à vítima: na capacidade de estabelecer laços de cooperação com as mais diversas instituições públicas, do sector social e privadas, traduzidos em parcerias de cooperação institucional formais e informais a nível local, regional e nacional. Igualmente, as parcerias internacionais são muito importantes para o cumprimento da nossa missão.

MÉDIA SEMANAL  
DE VÍTIMAS APOIADAS  
PELA APAV EM 2022

FONTE: Estatísticas  
APAV | Relatório  
Anual 2022

157

mulheres

30

homens

50

crianças e jovens

29

peças idosas



### RECURSOS APAV

[www.apav.pt](http://www.apav.pt)

[www.apav.pt/folhasinformativas](http://www.apav.pt/folhasinformativas)