



Barómetro APAV INTERCAMPUS

**Vitimação de Estabelecimentos Comerciais**

Preparado para: Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)

Dezembro de 2013



# Índice

<b>2</b>	<b>Metodologia</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Síntese</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Resultados</b>	<b>11</b>

**1**

# **Metodologia**

## METODOLOGIA

No âmbito do **Barómetro APAV / INTERCAMPUS**, realizou-se um inquérito, em estabelecimentos comerciais da Cidade de Lisboa.

O inquérito teve em vista aferir a perceção dos proprietários / responsáveis pelos estabelecimentos comerciais, relativamente aos seguintes temas:

- Quais os problemas considerados mais graves;
- Perceção sobre a evolução da criminalidade;
- Caracterização da vitimação do estabelecimento, relativamente ao ano de 2012;

O Universo do estudo foi composto pelos estabelecimentos comerciais, localizados na Cidade de Lisboa.

Foram apenas inquiridos estabelecimentos comerciais, de comércio tradicional (de rua), comércio que consiste nos pequenos estabelecimentos de venda a retalho, situados fora de grandes superfícies comerciais.

## METODOLOGIA

Foram consideradas 3 tipologias de estabelecimento comercial:

- Estabelecimentos de comércio alimentar, vende produtos alimentares – massa, arroz, fruta, enlatados, pão, etc.
- Estabelecimentos de comércio não alimentar, vende artigos de uso pessoal, papelarias, equipamentos para o lar, artigos de saúde e higiene, artigos de cultura e lazer, etc.
- Estabelecimentos de restauração e bebidas - cafés, restaurantes, snack bar, quiosques, etc.

A distribuição da amostra foi realizada tendo por base os dados do Universo do Recenseamento dos Estabelecimentos de Comércio a Retalho e Restauração e Bebidas, da cidade de Lisboa, 2009, da CML/DMEI.

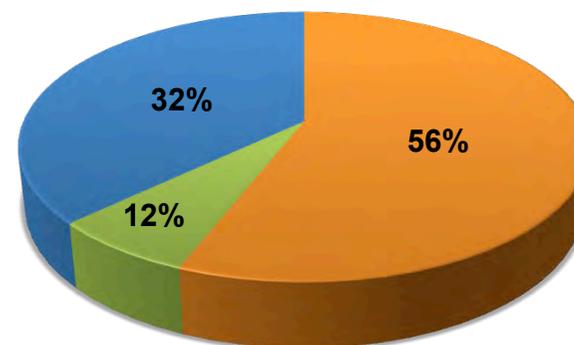
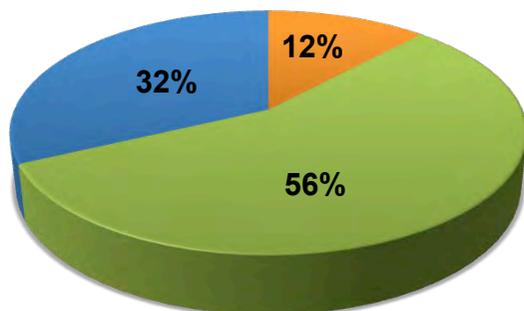
## METODOLOGIA

A amostra foi constituída por **n=105** entrevistas, com a seguinte distribuição:

Estabelecimentos de Comércio Alimentar	12
Estabelecimentos de Comércio Não Alimentar	59
Estabelecimentos de Restauração e Bebidas	34

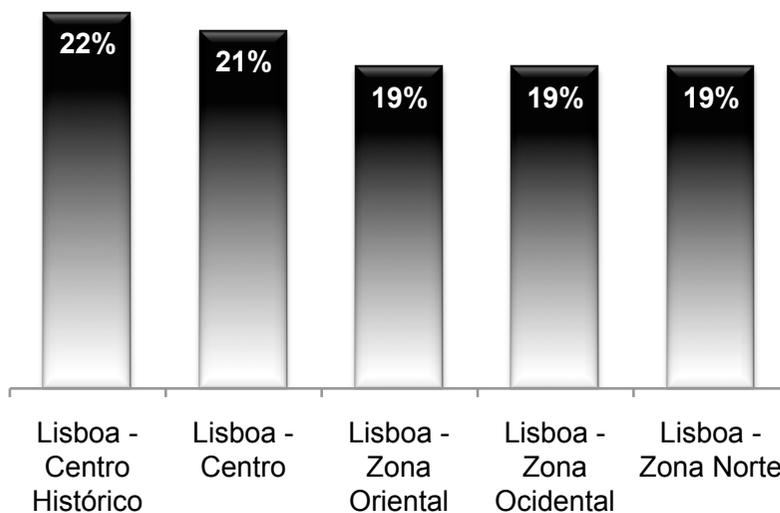
A informação foi recolhida através de entrevista pessoal e direta, com base em questionário elaborado pela **APAV** e posteriormente adaptado pela **INTERCAMPUS**. O trabalho de campo decorreu entre os dias 4 e 29 de Novembro de 2013.

# CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA



- Comércio Alimentar
- Comércio não Alimentar
- Restauração e Bebidas

- Proprietário
- Trabalhador
- Familiar do proprietário



**2**

# **SÍNTESE**

## Representações sobre criminalidade e segurança

Globalmente, o **desemprego, seguido da criminalidade e do aumento do custo de vida**, são os **principais problemas atuais**, na opinião dos inquiridos.

Focando-se nas respectivas áreas onde se localizam os seus estabelecimentos comerciais, os problemas considerados mais graves são a **criminalidade, a falta de estacionamento e a segurança / policiamento**.

A maioria dos inquiridos (57%) também considera que, nas áreas de envolvimento aos estabelecimentos comerciais e, face a 2012, o nível de criminalidade manteve-se, sendo que 34% considera que aumentou e apenas 9% é de opinião que o nível de criminalidade diminuiu.

## Identificação e caracterização de incidentes de vitimação do estabelecimento comercial

Dos 105 estabelecimentos comerciais que compõem a amostra, **45,7% (48) foram vítima de algum tipo de crime (furto, insultos, ameaças, vandalismo ou assaltos) em 2012.**

Os crimes mais referidos são os **Furtos / Tentativa de Furto (32%)** seguido de **Insultos / Injúrias (18%)** e **Vandalismo / Danos (16%)**.

**A maioria dos crimes** relatados foram **cometidos apenas por 1 indivíduo, e sem recurso a qualquer tipo de arma (83,3%).**

Dos 48 casos caracterizados, **apenas 44% foram participados às autoridades legais**, através de denúncia / queixa apresentada na polícia. Os restantes **56% não participaram o crime às autoridades**, principalmente **“porque o mesmo não teve grande importância” (77,8%)**

**3**

# **Resultados**

Da seguinte lista que lhe vou mostrar, diga-me por favor, qual o problema que considera mais grave, o segundo mais grave e o terceiro mais grave?

1º

**Desemprego**

2º

**Criminalidade**

3º

**Aumento do custo de vida**

Para começar, gostaria que identificasse, na sua opinião, os 3 problemas mais graves na zona onde tem o seu estabelecimento comercial?

1º

**Criminalidade**

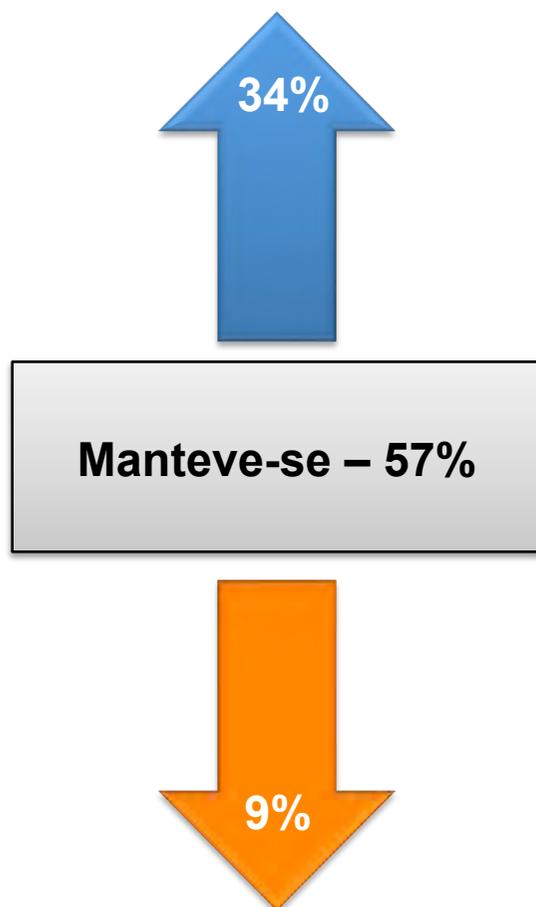
2º

**Falta de estacionamento**

3º

**Segurança / Policiamento**

No geral, em relação ao ano de 2012, acha que a criminalidade diminuiu, manteve-se ou aumentou nesta área?



Em relação ao ano de 2012, e da seguinte lista, quais os crimes que acha que diminuíram, aumentaram ou se mantiveram nesta área?

	Diminuiu	Manteve-se	Aumentou
<b>Furtos / Roubos</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>47</b>
Criminalidade em geral	9	57	34
Ameaças / Insultos	4	66	30
Danos	6	68	26
Vandalismo	6	68	26
Agressões Físicas	6	71	23
Tráfico de droga	4	72	24
Crimes Sexuais	1	94	5

Valores em %



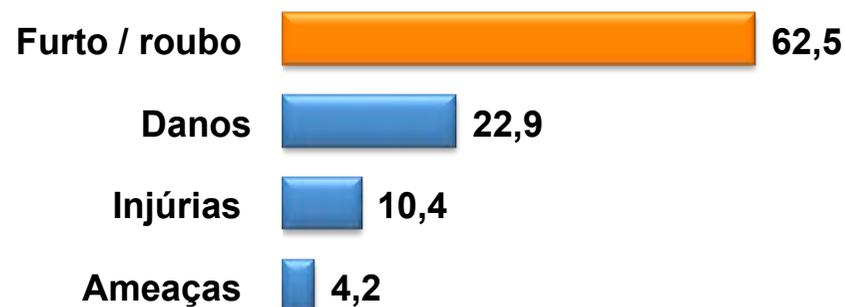
**45,7% (48)**  
**dos estabelecimentos**  
**que compõem a amostra**  
**foram vítima de algum**  
**tipo de crime (furto,**  
**insultos, ameaças,**  
**vandalismo ou**  
**assaltos) em 2012**

## Tipologias de crime

Furto / tentativa de furto no estabelecimento aberto ao público	32%
Insultos / injúrias, de forma muito ofensiva, no interior do estabelecimento	18%
Vandalismo / danos ou tentativa de vandalismo / danos , ao estabelecimento ou às mercadorias/produtos existentes	16%
Furto / tentativa de furto de mercadorias\produtos do estabelecimento enquanto se encontrava encerrado ao público	11%
Ameaças de destruição / agressão ou morte	11%
Assalto / tentativa de assalto, através de ameaças, de agressões ou de armas	6%

## Caracterização do crime

...qual o crime que ocorreu mais recentemente  
(no ano de 2012)?



Valores em %

## Mês de ocorrência

Setembro	18,8%
Novembro	16,7%
Dezembro	10,4%
Julho	10,4%
Junho	8,3%
Fevereiro	8,3%
Outros	22,9%
NS/NR	4,2%

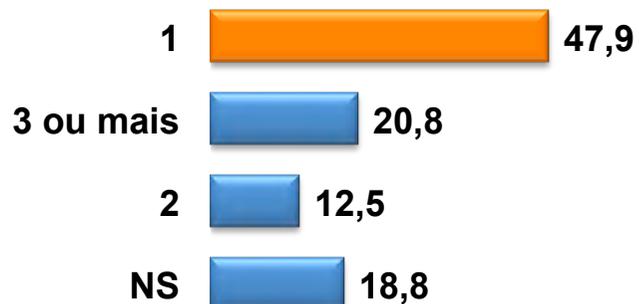
## Período do dia

Tarde	33,3%
Manhã	31,2%
Noite	31,2%

Caracterização do crime



Conseguiu perceber / saber se o crime foi cometido por apenas uma ou por várias pessoas?



Conseguiu perceber / saber se essa pessoa ou pessoas eram do sexo masculino ou feminino?



Na sua maioria os crimes relatados foram cometidos por **Adultos (68%)** e **Adolescentes** entre os 16 e os 21 anos (10%)

O(s) autor(es) eram do seu conhecimento ou do conhecimento dos seus familiares?

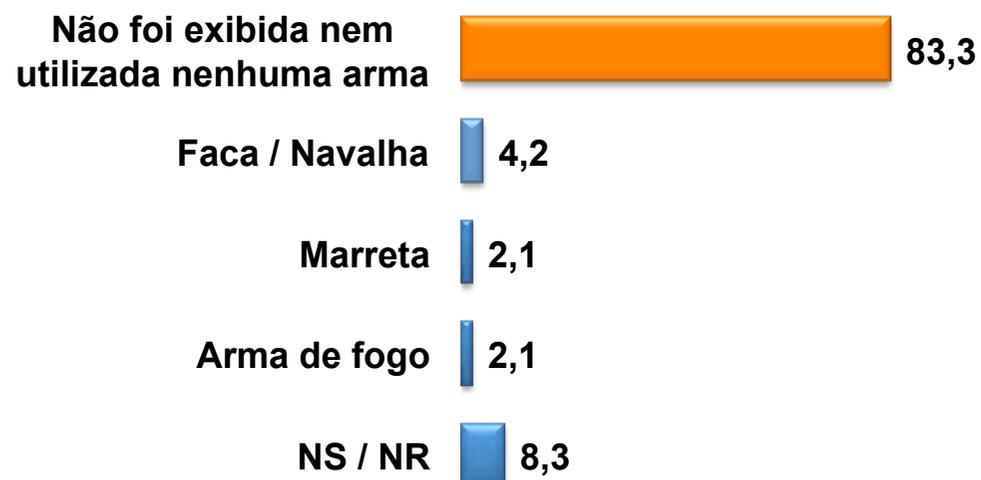


Valores em %

Base: n=48 inquiridos que relataram a ocorrência de crimes, em 2012, no estabelecimento comercial

## Caracterização do crime

No crime de que estamos a falar foi exibida ou utilizada alguma arma?



Em 6 dos casos relatados, ocorreram ferimentos.



Valores em %

Base: n=48 inquiridos que relataram a ocorrência de crimes, em 2012, no estabelecimento comercial

## Intervenção das autoridades legais



O crime foi participado (foi feita denúncia / queixa), à polícia

Qual é atualmente a situação do caso?



Dos 48 casos relatados, 44% foram participados às autoridades, nomeadamente à polícia.

Tendo em conta a forma como os casos ocorridos foram tratados pelas autoridades, bem como os resultados obtidos, 86% das inquiridos voltaria a participar um crime, de que fosse vítima, às autoridades legais.

Valores em %

Base: n=48 inquiridos que relataram a ocorrência de crimes, em 2012, no estabelecimento comercial

Base: n=21 inquiridos que participaram o crime às autoridades legais

## Intervenção das autoridades legais

56%

**O crime não foi participado (foi feita denúncia / queixa) às autoridades****Porque motivos não participou o crime às autoridades?**

Valores em %

Base: n=48 inquiridos que relataram a ocorrência de crimes, em 2012, no estabelecimento comercial

Base: n=27 inquiridos que não participaram o crime às autoridades legais

## Consequências posteriores

Que tipo de perturbação lhe provocou o crime de que estamos a falar?



Recebeu apoio emocional, jurídico, psicológico ou material de alguém?



Conseguiu recuperar o dinheiro, objetos ou outros valores que lhe foram tirados?



Valores em %

Base: n=48 inquiridos que relataram a ocorrência de crimes, em 2012, no estabelecimento comercial

## Consequências posteriores

Na altura da ocorrência, **56%** dos estabelecimentos que foram vítima de algum tipo de crime possuíam algum tipo de sistema de segurança



Após o crime, apenas **6%** dos estabelecimentos sentiram necessidade de instalar um novo sistema de segurança.

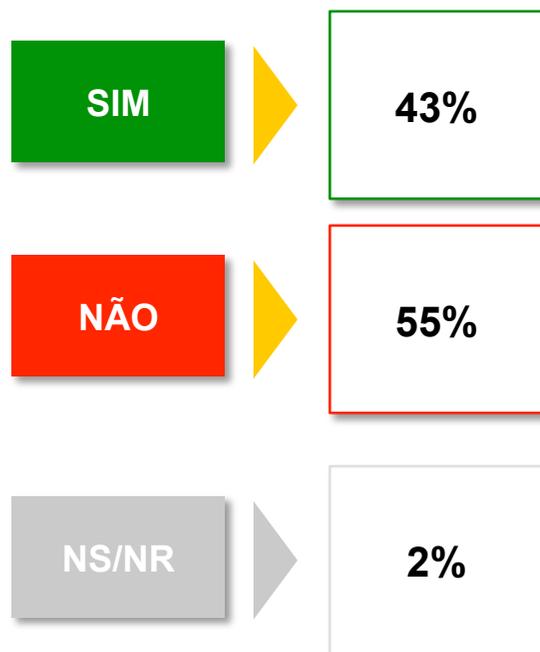
No entanto, **44%** tomaram precauções adicionais, nomeadamente:



Valores em %

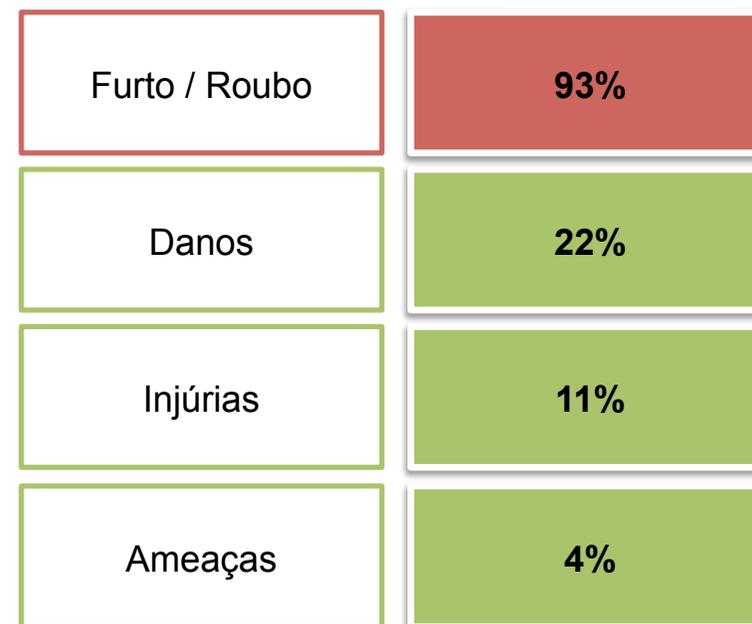
Base: n=48 inquiridos que relataram a ocorrência de crimes, em 2012, no estabelecimento comercial

## Este estabelecimento já havia sido vítima de crime em anos anteriores?



Base: n=105 (total da amostra)

## De que tipo de crime?



Base: n=45 inquiridos que relataram a ocorrência de crimes, em anos anteriores, no estabelecimento comercial