

CARTÕES BANCÁRIOS

8 breves recomendações para a segurança do seu cartão de crédito:

- ▶ Assine o cartão logo que o receber.
- ▶ Guarde sempre o seu cartão em lugar protegido e seguro.
- ▶ Se lhe for atribuído um PIN (Número de Identificação Pessoal), guarde-o em lugar diferente do seu cartão.
- ▶ Não forneça o número do seu cartão a ninguém, salvo se fizer compras por telefone ou pela Internet – mas faça-o só a empresas ou entidades de confiança.
- ▶ Se tiver de cancelar reservas feitas com o seu cartão, faça-o logo que tomar a decisão. Anote o “código de cancelamento” e (ou) o nome da pessoa com quem falou.
- ▶ Sempre que já não precisar das notas com a informação pessoal das contas, não as deite fora simplesmente, mas destrua-as.
- ▶ Se perder o cartão ou lhe for furtado, comunique de imediato ao seu Banco e informe a Polícia.
- ▶ Cancele todos os cartões que não usa.

Em caso de furto ou roubo, deve contactar de imediato a entidade emissora dos cartões de crédito ou de débito.

Rede nacional de GABINETES DE APOIO À VÍTIMA

ALBUFEIRA

Posto da GNR de Albufeira
Av. 25 Abril, 22
8200-014 ALBUFEIRA
Tel. 289 585 770 Fax 289 588 634
apav.albufeira@apav.pt

BRAGA

Rua de S. Vitor, 11
4710-439 BRAGA
Tel. 253 610 091 Fax 253 610 920
apav.braga@apav.pt

CASCAIS

Centro Comercial S. Pedro
R. Nunes dos Santos, 2º Piso – Loja 28
São Pedro do Estoril
2765-546 ESTORIL
Tel. 21 466 42 71 Fax 21 468 17 27
apav.cascais@apav.pt

COIMBRA

Rua do Teodoro, 1
3030-213 COIMBRA
Tel. 239 781 545/6 Fax 239 406 148
apav.coimbra@apav.pt

FARO

Governo Civil de Faro
Praça D. Francisco Gomes, 1-A
8000-168 FARO
Tel. 289 820 788 Fax 289 820 787
apav.faro@apav.pt

LISBOA

Rua José Estêvão 135 - A - Piso 0
1150-201 LISBOA
Tel. 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51
apav.lisboa@apav.pt

LOULÉ

Posto da GNR de Loulé
Travessa Charles Bonnet
8100 LOULÉ
Tel. 289 422 832 Fax 289 422 955
apav.loule@apav.pt

ODIVELAS

Av. Amália Rodrigues, n.º 10 A
Urb. Ribeirada
2675-623 ODIVELAS
Tel. 21 932 83 82 Fax 21 932 83 82
apav.odivelas@apav.pt

PONTA DELGADA

Rua do Mercado, n.º 57
9500-326 PONTA DELGADA
Tel. 296 285 399 Fax 296 304 799
apav.pontadelgada@apav.pt

PORTIMÃO

Esquadra de Portimão da PSP
Av. Miguel Bombarda
8500-299 PORTIMÃO
Tel. 282 484 407 Fax 282 484 408
apav.portimao@apav.pt

PORTO

Rua Antero de Quental, 166
4050-052 PORTO
Tel. 22 550 29 57/59 Fax 22 550 29 59
apav.porto@apav.pt

SANTARÉM

Largo Infante Santo
Ex-Escola Prática de Cavalaria
2009-002 SANTARÉM
Tel. 243 356 505 Fax 243 356 506
apav.santarem@apav.pt

SETÚBAL

Tribunal de Família e Menores de Setúbal
R. Manuel Livério
2904-541 SETÚBAL
Tel. 265 534 598 Fax 265 534 598
apav.setubal@apav.pt

TAVIRA

Esquadra de Tavira da PSP
Av. da Comunidade Lusíada, Atalaia
8800-397 TAVIRA
Tel. 281 320 592 Fax 281 325 473
apav.tavira@apav.pt

VILA REAL

Governo Civil de Vila Real
Largo Conde de Amarante
5000-529 VILA REAL
Tel. 259 375 521 Fax 259 375 555
apav.vilareal@apav.pt

UNIDADE DE APOIO À VÍTIMA IMIGRANTE E DE DISCRIMINAÇÃO RACIAL OU ÉTNICA

R. José Estêvão 135 A
1150-201 LISBOA
Tel. 21 358 79 14 Fax 21 887 63 51
uavidre@apav.pt

apoio



www.apav.pt
apav.sede@apav.pt

Contactos úteis

Número Nacional de Socorro | 112
Guarda Nacional Republicana | www.gnr.pt
Polícia Segurança Pública | www.psp.pt
Polícia Judiciária | www.policiajudiciaria.pt

707 20 00 77
10 - 13h / 14 - 17h - dias úteis



**FALE.
FALAR AJUDA.**

TORNE A VIDA DIFÍCIL AOS CRIMINOSOS

- ▶ **A primeira coisa a ter em mente é que todos somos vítimas potenciais.**
- ▶ **Ter a noção disso é o primeiro passo para a prevenção.**
- ▶ **A medida mais barata e mais eficaz de protecção pessoal contra o crime é incorporar na sua rotina diária certos hábitos que tornem cada um e a sua família menos vulneráveis.**
- ▶ **Hábitos que traduzam um estilo de vida com consciência da segurança.**
- ▶ **A regra básica é estar atento ao que se passa à volta, confiar no instinto próprio e tomar uma atitude sempre que sinta desconforto em qualquer lugar ou situação: sair imediatamente daí.**
- ▶ **Para combater o crime todos temos de colaborar. A redução do risco e o medo do crime dizem respeito a todos: à polícia, a cada um de nós e às comunidades de que fazemos parte.**
- ▶ **O que todos teremos de fazer é tornar a vida difícil aos criminosos.**

PREOCUPE-SE COM A SUA CARTEIRA E DOCUMENTOS

Dicas úteis:

▶ **Esteja preparado em caso de perda ou roubo da sua carteira.**

Faça uma lista com todos os números dos seus cartões de crédito e de débito, os telefones de emergência dos respectivos Bancos e guarde-a em lugar seguro. Isso facilitar-lhe-á o cancelamento do cartão em caso de perda ou roubo.

Tenha sempre um documento de identificação guardado num lugar seguro (por exemplo, o passaporte): se for assaltado, vai ser essencial – não consegue aceder aos serviços bancários, ou mesmo pedir novo cartão do cidadão, se não dispuser de identificação.

▶ **Quando estiver num estabelecimento...**

Guarde sempre consigo todos os talões de débito e crédito e do Multibanco (ATM) depois de cada transacção e destrua-os logo que deixar de precisar deles. Tenha em atenção os conselhos e recomendações do seu Banco.

▶ **Preferencialmente não leve os cartões na carteira ou mala.**

Se possível, leve-os em lugar diferente. Leve o mínimo de cartões consigo e só os que precisar. Nunca os deixe fora da sua vista.

▶ **Participe sempre à Polícia.**

Indique cada um dos documentos furtados/roubados na participação/queixa e fique sempre com uma cópia – poderá ser-lhe muito útil no futuro para provar que foram furtados. Muitos dos documentos são utilizados em burlas (falsificação de assinaturas em contratos e cheques, por exemplo)

▶ **Não resista. Não queira ser herói/heroína.**

Coopere com o ladrão o melhor que puder e dê-lhe o dinheiro. Na maioria dos casos, é isso que ele quer. Lembre-se: a sua segurança pessoal é a primeira prioridade.

CHEQUES

- ▶ **Guarde os cheques num lugar seguro e evite tê-los junto a documentos de identificação como o BI ou a carta de condução.**
- ▶ **Se perder os cheques ou for assaltado, participe logo que possível à Polícia (e peça uma cópia ou declaração da Polícia) e comunique o facto ao seu Banco (entregue cópia da declaração policial no Banco e peça-lhes uma declaração em como receberam o pedido e anularam os cheques e o/s cartão/ões).**
- ▶ **Nunca assine cheques em branco e evite cheques ao portador (quando não se escreve o nome da pessoa a quem se destina o cheque).**
- ▶ **Use cheques cruzados: assim evitará que possam ser destinados a contas de terceiros.**
- ▶ **Escreva as palavras de forma legível, começando do lado esquerdo do cheque e preencha a quantia em números tão perto quanto possível do sinal €.**
- ▶ **Deve fazer um traço horizontal em cada espaço ou porção de espaço não utilizado. Assim, ninguém poderá acrescentar nomes ou modificar o montante indicado por extenso ou acrescentar números no espaço referente ao montante do cheque.**
- ▶ **Não emita cheques pós-datados. Tal prática pode trazer-lhe contrariedades, prejuízos e consequências legais.**
- ▶ **Aceite cheques emitidos apenas por pessoas ou entidades em que tenha confiança. Se receber um cheque, apresente-o imediatamente ao Banco.**