



**ESTATÍSTICAS APAV | 2015**  
**GABINETE DE APOIO À VÍTIMA**  
**LISBOA**

**APAV.PT/ESTATISTICAS**

**APAV<sup>®</sup>**  
associação portuguesa de  
Apoio à Vítima

## Índice

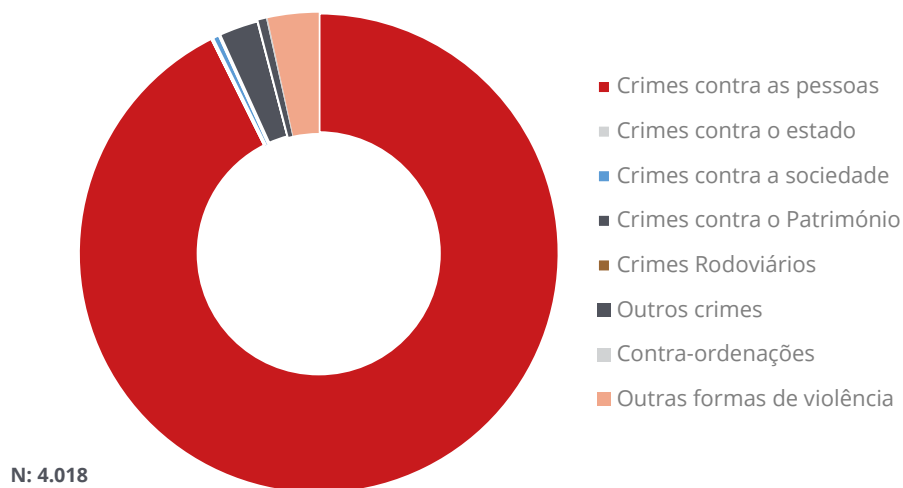
|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Dados gerais.....                     | 2  |
| Caracterização da Vítima.....         | 8  |
| Caracterização do Autor do Crime..... | 14 |
| Caracterização da Vitimação.....      | 16 |

## Lisboa | 2015



No que diz respeito ao ano de 2015, o Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa registou 3.304 processos de apoio com atendimentos nesse ano. Num total de 1.602 vítimas diretas, assinalaram-se 4.018 crimes e ou outras formas de violência. O trabalho realizado com os utentes da APAV resultou de um total de 5.861 atendimentos.

### Crimes registados & outras formas de violência



Mais especificamente quanto aos crimes assinalados e às outras formas de violência, os crimes Contra as Pessoas representam 92,7% do total de registos. Porém, importa realçar alguns crimes em particular fora desta categoria, designadamente o crime de Stalking/assédio persistente (2,5%).

| <b>Crimes registados &amp; outras formas de violência</b> |  | <b>N</b>      | <b>%</b> |
|---|--|---------------|----------|
| Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física      | Homicídio tentado  | 5             | 0,1      |
|   | Homicídio consumado  | 9             | 0,2      |
|   | Ofensa à integridade física simples  | 127           | 3,2      |
|   | Ofensa à integridade física grave  | 14            | 0,3      |
|   | Ofensa à integridade física - outra (qualificada, privilegiada, por negligência) | 13            | 0,3      |
|   | Violência Doméstica *  | 3037          | 75,6     |
|   | Maus tratos (institucionais e outros)  | 35            | 0,9      |
|   | Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos ("negligência médica")              | 1             | 0,0      |
|   | Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos sem consentimento do paciente       | 10            | 0,2      |
|   | Crimes contra as pessoas: liberdade pessoal                                      | Ameaça/coação | 179      |
| Sequestro   |  | 8             | 0,2      |
| Tráfico de pessoas para exploração sexual                 |  | 1             | 0,0      |
| Tráfico de pessoas para exploração no trabalho            |  | 1             | 0,0      |
| Rapto   |  | 4             | 0,1      |
| Outros crimes contra a liberdade pessoal                  |  | 4             | 0,1      |
| Crimes contra as pessoas: sexuais                         | Violação (crianças ou adultos)   | 27            | 0,7      |
|   | Assédio sexual (com prática de atos sexuais)                                     | 5             | 0,1      |
|   | Lenocínio  | 1             | 0,0      |
|   | Importunação sexual  | 5             | 0,1      |
|   | Abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos)                              | 37            | 0,9      |
|   | Abuso sexual de menor dependente   | 3             | 0,1      |
|   | Abuso sexual de pessoa incapaz de resistência                                    | 2             | 0,0      |
|   | Coação Sexual  | 9             | 0,2      |
|   | Outros crimes sexuais  | 3             | 0,1      |
| Crimes contra as pessoas: honra                           | Difamação/injúrias   | 55            | 1,4      |
|   | Violação de domicílio ou perturbação da vida privada                             | 48            | 1,2      |
|   | Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas                         | 26            | 0,6      |
|   | Violação de correspondência ou de telecomunicações                               | 20            | 0,5      |
|   | Outros crimes contra honra, reserva da vida privada ou outros bens               | 34            | 0,8      |

\* Inclui, segundo a APAV, crimes no âmbito da Violência Doméstica como sejam os maus tratos físicos e psíquicos, ameaça/coação, injúrias/difamação e crimes de natureza sexual.

| <b>Crimes registados &amp; outras formas de violência (continuação)</b> |   | <b>N</b>                    | <b>%</b> |
|---|---|-----------------------------|----------|
| Crimes c. estado  | Abuso de poder/autoridade   | 1                           | 0,0      |
|   | Subtração de menor  | 9                           | 0,2      |
| Crimes contra a sociedade   | Violação da obrigação de alimentos  | 5                           | 0,1      |
|   | Falsificação de documentos  | 4                           | 0,1      |
|   | Outros crimes contra a vida em sociedade                                      | 3                           | 0,1      |
|   | Furto: no interior de veículo automóvel/motorizado                            | 1                           | 0,0      |
|   | Furto: de veículo automóvel/motorizado  | 1                           | 0,0      |
|   | Furto: em residência/edifício com arrombamento ou escalonamento               | 6                           | 0,1      |
|   | Furto: outros furtos  | 4                           | 0,1      |
|   | Abuso de confiança  | 2                           | 0,0      |
|   | Abuso de cartão bancário  | 4                           | 0,1      |
|   | Extorsão  | 2                           | 0,0      |
| Crimes contra o Património  | Roubo: por esticção   | 1                           | 0,0      |
|   | Roubo: em residência  | 4                           | 0,1      |
|   | Roubo: outros roubos  | 7                           | 0,2      |
|   | Furto/roubo (no âmbito da Violência Doméstica)                                | 12                          | 0,3      |
|   | Dano  | 45                          | 1,1      |
|   | Burla   | 8                           | 0,2      |
|   | Outros contra o património  | 13                          | 0,3      |
|   | Crimes rodoviários  | Ofensa à integridade física | 1        |
| Outros crimes   | Discriminação racial, religiosa ou sexual                                     | 1                           | 0,0      |
|   | Cibercrime  | 4                           | 0,1      |
|   | Outros crimes   | 16                          | 0,4      |
| Contra ordenações   | Assédio sexual  | 2                           | 0,0      |
|   | Discriminação - racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade ou género | 1                           | 0,0      |
|   | Outras contraordenações   | 1                           | 0,0      |
| Outras formas de violência  | Stalking/assédio persistente  | 102                         | 2,5      |
|   | Bullying  | 35                          | 0,9      |
| Total   |   | 4.018                       | 100      |

## Tipo de apoio prestado



**1.696**

Apoio jurídico



**1.814**

Apoio genérico



**53**

Apoio social



**205**

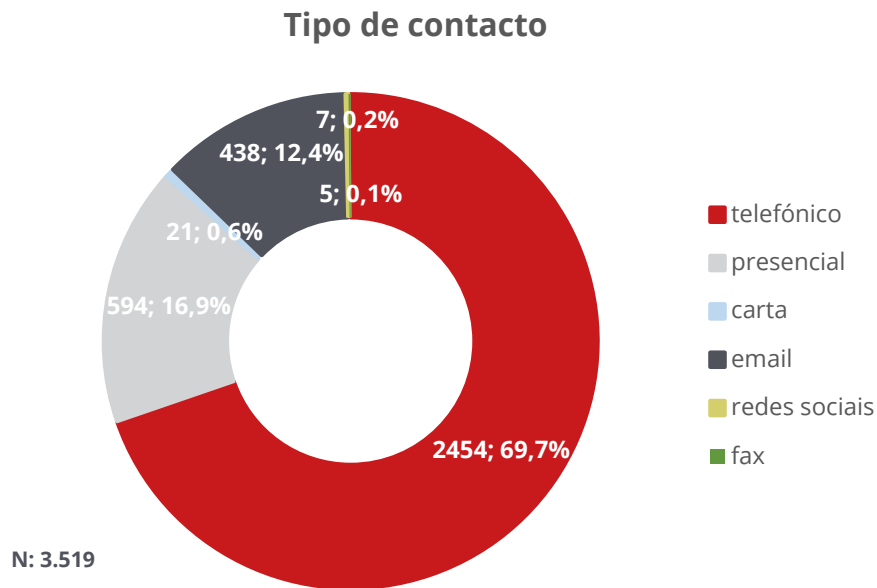
Apoio psicológico

Do conjunto de apoios prestados pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa, nas suas diversas vertentes, o apoio genérico (apoio emocional, informação sobre outras entidades, etc) sobressaiu face aos restantes com 48,1% do total de apoios prestados. Seguiu-se o jurídico (prestação de informações jurídicas, etc) com 45% dos apoios.

| Cooperação com outras entidades                                     | N          | %           |
|---|------------|-------------|
| Segurança Social  | 437        | 10,9        |
| Santa Casa de Misericórdia  | 96         | 2,4         |
| PSP (Polícia de Segurança Pública)                                  | <b>552</b> | <b>13,7</b> |
| GNR (Guarda Nacional Republicana)                                   | 318        | 7,9         |
| PJ (Polícia Judiciária)   | 203        | 5,0         |
| SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)                          | 2          | 0,0         |
| Tribunal  | 188        | 4,7         |
| Serviços do Ministério Público                                      | 309        | 7,7         |
| Serviço de Mediação Penal   | 1          | 0,0         |
| Comissão de Protecção às Vítimas de Crimes                          | 11         | 0,3         |
| CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens)                   | 65         | 1,6         |
| ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)                      | 11         | 0,3         |
| IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)                 | 7          | 0,2         |
| LNES (Linha Nacional de Emergência Social)                          | 29         | 0,7         |
| Câmara Municipal  | 46         | 1,1         |
| Escola  | 18         | 0,4         |
| INML (Instituto Nacional de Medicina Legal)/Gabinetes médico legais | 4          | 0,1         |
| Unidade de Saúde  | 185        | 4,6         |
| INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)                      | 34         | 0,8         |
| Inspeções gerais  | 5          | 0,1         |
| Juntas de Freguesia   | 166        | 4,1         |
| Outros  | 1337       | 33,2        |
| total   | 4024       | 100         |

O trabalho multidisciplinar elaborado entre a APAV e outras instituições, propencia a referenciação e ou encaminhamento de utentes para outras instituições. Destas parcerias, é de realçar os encaminhamentos efetuados pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa, sobretudo, para a PSP (13,7%) e para a Segurança Social (10,9%).

Num primeiro contacto com o GAV de Lisboa, foi o contacto presencial que se destacou em mais de 60% das situações. É geralmente o próprio utente que estabelece este contacto (62,1%). No entanto o contacto efetuado por familiares também se revelou significativo (12,7%).



| Quem efetuou o contacto | N           | %           |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Amig@ / Conhecido       | 279         | 8,2         |
| Empresa                 | 19          | 0,6         |
| Instituição             | 279         | 8,2         |
| Outro                   | 279         | 8,2         |
| Familiar                | 432         | 12,7        |
| Próprio                 | <b>2106</b> | <b>62,1</b> |
| Total                   | 3.394       | 100         |

No total de encaminhamentos para o GAV de Lisboa, a publicidade teve o maior número de registos (19,5%).

| <b>Encaminhamento para o GAV de Lisboa</b>        | <b>N</b>   | <b>%</b>    |
|---|------------|-------------|
| Amigo/conhecido                                   | 125        | 3,6         |
| Autarquias  | 23         | 0,7         |
| Comunicação Social                                | 140        | 4           |
| CPCJ (Comissões de Proteção de Crianças e Jovens) | 18         | 0,5         |
| Estabelecimento de saúde                          | 37         | 1,1         |
| Estabelecimento de ensino                         | 62         | 1,8         |
| Familiar  | 84         | 2,4         |
| Segurança Social                                  | 14         | 0,4         |
| GNR (Guarda Nacional Republicana)                 | 12         | 0,3         |
| PSP (Polícia de Segurança Pública)                | 51         | 1,5         |
| PJ (Polícia Judiciária)                           | 30         | 0,9         |
| CIG   | 2          | 0,1         |
| ONG/IPSS  | 3          | 0,1         |
| CNAI  | 1          | 0,0         |
| LNES (144)  | 3          | 0,1         |
| Medicina Legal                                    | 3          | 0,1         |
| Publicidade                                       | <b>680</b> | <b>19,5</b> |
| Vizinho   | 10         | 0,3         |
| Tribunal  | 142        | 4,1         |
| Outro serviço telefónico                          | 2          | 0,1         |
| Outro   | 501        | 14,4        |
| Ñs/Ñr   | 1547       | 44,3        |
| total   | 3490       | 100         |

Em 48,5% das situações sinalizadas pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa em 2015, existia uma problemática de crime associada ao caso em concreto. No entanto, cerca de 50% dos utentes que contactaram o GAV nesse ano não foram alvo de nenhum crime e/ou outra forma de violência.

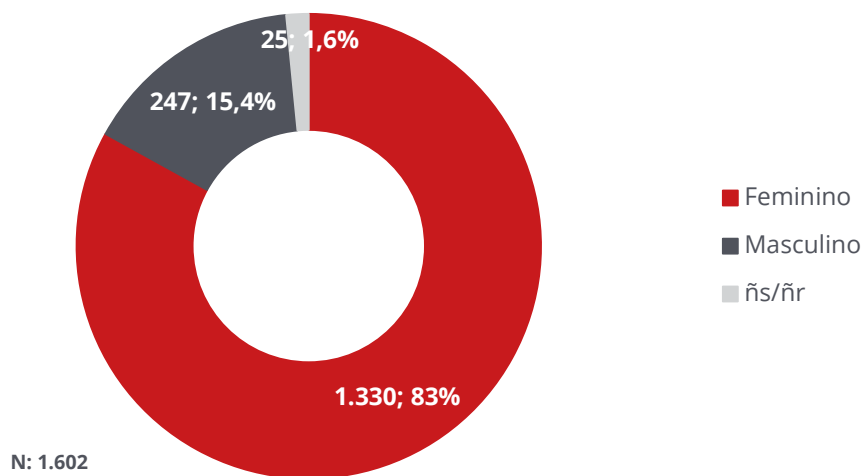
| <b>Existência de crime</b> | <b>N</b> | <b>%</b> |
|----------------------------|----------|----------|
| Sim                        | 1602     | 48,5     |
| Não                        | 1702     | 51,5     |
| Total                      | 3304     | 100      |



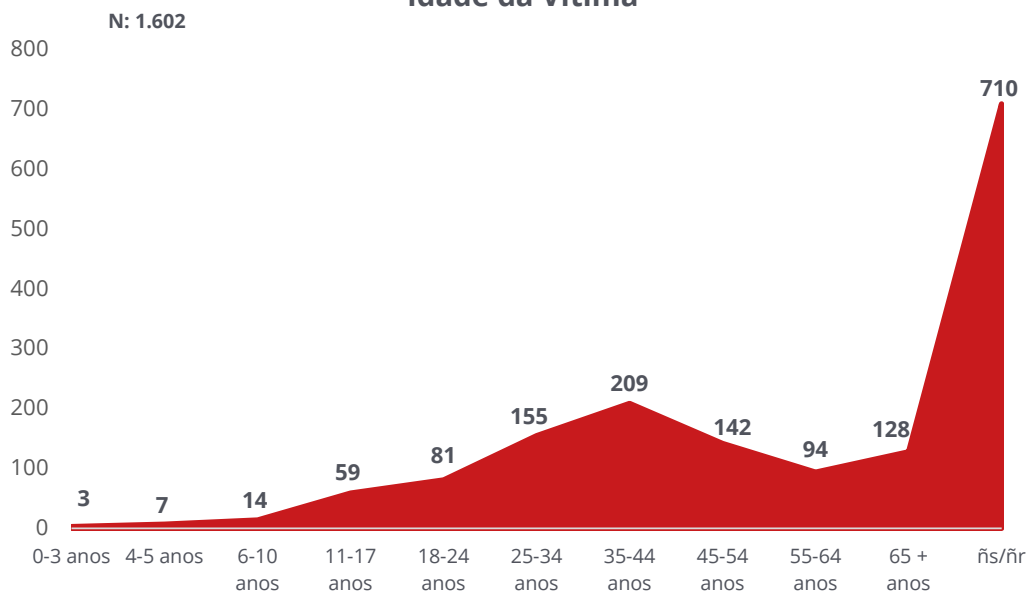
## Caracterização da Vítima

Caracterizando a população alvo do GAV de Lisboa, das 1.602 vítimas de crime que recorreram aos nossos serviços no ano de 2015, 83% eram do sexo feminino e tinham idades compreendidas entre os 35 e os 44 anos (13%).

### Sexo da vítima



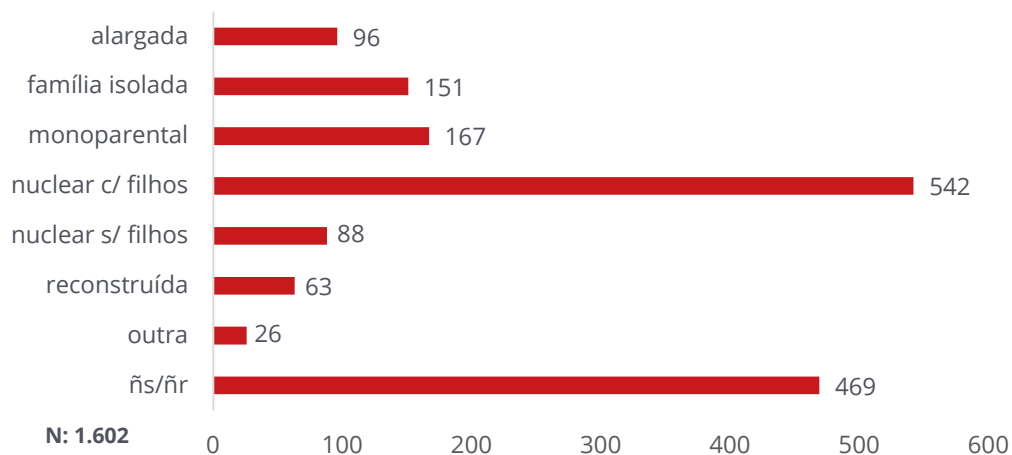
### Idade da Vítima



As vítimas que recorreram aos serviços do GAV de Lisboa em 2015, eram sobretudo casadas (27%) e com um tipo de família nuclear com filhos (33,8%).

| Estado civil   | N    | %    |
|----------------|------|------|
| Casad@         | 433  | 27   |
| Divorciad@     | 130  | 8,1  |
| Separad@       | 92   | 5,7  |
| Solteir@       | 297  | 18,5 |
| União de facto | 164  | 10,2 |
| Viúv@          | 48   | 3    |
| Ñs/ñr          | 438  | 27,3 |
| Total          | 1602 | 100  |

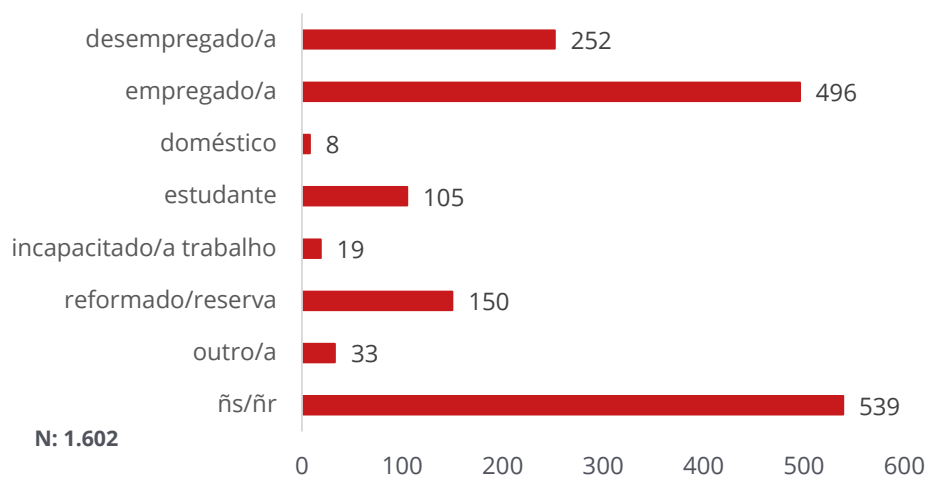
### Tipo de família da vítima



No que diz respeito à escolaridade e à actividade económica, o grau de ensino situava-se sobretudo no ensino superior (9,2%), sendo que 31% destas vítimas encontrava-se a trabalhar.

| Escolaridade                   | N     | %    |
|--------------------------------|-------|------|
| Pré-escolar                    | 6     | 0,4  |
| Nenhum - não sabe ler/escrever | 5     | 0,3  |
| Nenhum - sabe ler/escrever     | 6     | 0,4  |
| Ensino básico 1.º ciclo        | 13    | 0,8  |
| Ensino básico 2.º ciclo        | 23    | 1,4  |
| Ensino básico 3.º ciclo        | 37    | 2,3  |
| Ensino secundário              | 49    | 3,1  |
| Pós-secundário                 | 5     | 0,3  |
| Ensino superior                | 148   | 9,2  |
| Outro                          | 23    | 1,4  |
| Ñs/ñr                          | 1287  | 80,3 |
| Total                          | 1.602 | 100  |

### Principal meio de vida da vítima



Quanto ao Concelho de residência da Vítima, sobressaem 2 localizações. Lisboa com 19% e Sintra com 4,4% do total assinalado.

| Concelho de Residência | N          | %         |
|------------------------|------------|-----------|
| Abrantes               | 2          | 0,1       |
| Aguiar da Beira        | 1          | 0,1       |
| Alcobaça               | 1          | 0,1       |
| Alcochete              | 2          | 0,1       |
| Alenquer               | 7          | 0,4       |
| Almada                 | 33         | 2,1       |
| Almeirim               | 1          | 0,1       |
| Amadora                | 50         | 3,1       |
| Aveiro                 | 1          | 0,1       |
| Azambuja               | 1          | 0,1       |
| Barreiro               | 10         | 0,6       |
| Bombarral              | 1          | 0,1       |
| Braga                  | 2          | 0,1       |
| Bragança               | 1          | 0,1       |
| Cadaval                | 1          | 0,1       |
| Cartaxo                | 1          | 0,1       |
| Cascais                | 11         | 0,7       |
| Castelo Branco         | 3          | 0,2       |
| Coimbra                | 2          | 0,1       |
| Coruche                | 1          | 0,1       |
| Covilhã                | 1          | 0,1       |
| Crato                  | 1          | 0,1       |
| Cuba                   | 1          | 0,1       |
| Entroncamento          | 1          | 0,1       |
| Estarreja              | 1          | 0,1       |
| Estremoz               | 1          | 0,1       |
| Évora                  | 4          | 0,2       |
| Figueira da Foz        | 2          | 0,1       |
| Figueiró dos Vinhos    | 1          | 0,1       |
| Góis                   | 1          | 0,1       |
| Guarda                 | 1          | 0,1       |
| Ílhavo                 | 1          | 0,1       |
| Leiria                 | 5          | 0,3       |
| Lisboa                 | <b>304</b> | <b>19</b> |
| Loulé                  | 5          | 0,3       |
| Loures                 | 41         | 2,6       |
| Lourinhã               | 1          | 0,1       |
| Mafra                  | 11         | 0,7       |
| Marvão                 | 1          | 0,1       |
| Matosinhos             | 1          | 0,1       |
| Mirandela              | 1          | 0,1       |
| Moita                  | 2          | 0,1       |
| Montemor-o-Novo        | 3          | 0,2       |

| <b>Concelho de Residência (continuação)</b> | <b>N</b>  | <b>%</b>   |
|---|-----------|------------|
| Montijo                                     | 4         | 0,2        |
| Odivelas                                    | 27        | 1,7        |
| Oeiras                                      | 29        | 1,8        |
| Olhão da Restauração                        | 1         | 0,1        |
| Oliveira de Azeméis                         | 1         | 0,1        |
| Oliveira do Bairro                          | 1         | 0,1        |
| Ourém                                       | 1         | 0,1        |
| Palmela                                     | 4         | 0,2        |
| Peniche                                     | 5         | 0,3        |
| Peso da Régua                               | 1         | 0,1        |
| Pinhel                                      | 1         | 0,1        |
| Portalegre                                  | 3         | 0,2        |
| Portimão                                    | 1         | 0,1        |
| Porto                                       | 1         | 0,1        |
| Porto de Mós                                | 1         | 0,1        |
| Póvoa do Varzim                             | 1         | 0,1        |
| Ribeira Brava                               | 1         | 0,1        |
| Salvaterra de Magos                         | 1         | 0,1        |
| Santarém                                    | 3         | 0,2        |
| São Pedro do Sul                            | 1         | 0,1        |
| Seixal                                      | 22        | 1,4        |
| Sertã                                       | 1         | 0,1        |
| Sesimbra                                    | 4         | 0,2        |
| Setúbal                                     | 5         | 0,3        |
| Sintra                                      | <b>70</b> | <b>4,4</b> |
| Sobral de Monte Agraço                      | 2         | 0,1        |
| Tábua                                       | 1         | 0,1        |
| Tarouca                                     | 1         | 0,1        |
| Tomar                                       | 3         | 0,2        |
| Torres Vedras                               | 13        | 0,8        |
| Trofa                                       | 1         | 0,1        |
| Torres Novas                                | 1         | 0,1        |
| Viana do Alentejo                           | 1         | 0,1        |
| Vila Franca de Xira                         | 35        | 2,2        |
| Vila Nova de Gaia                           | 1         | 0,1        |
| Vila Pouca de Aguiar                        | 1         | 0,1        |
| Vila Real de Santo António                  | 1         | 0,1        |
| Viseu                                       | 1         | 0,1        |
| Vouzela                                     | 1         | 0,1        |
| Ñs/Ñr                                       | 826       | 51,6       |
| Total                                       | 1.602     | 100        |

O grande destaque que os dados estatísticos nos permitem, quanto à relação do autor do crime com a vítima, diz respeito às relações de intimidade (como sejam os companheiros, ex-companheiros, cônjuges, ex-cônjuges, namorados e ex-namorado). No seu total, em 2015 representaram 61,7% das situações.

Importa ainda referir as relações de consanguinidade (avôs, filh@s, net@s, pais/mães, irmãos e outros familiares), que perfizeram um total de 16,1% dos casos.

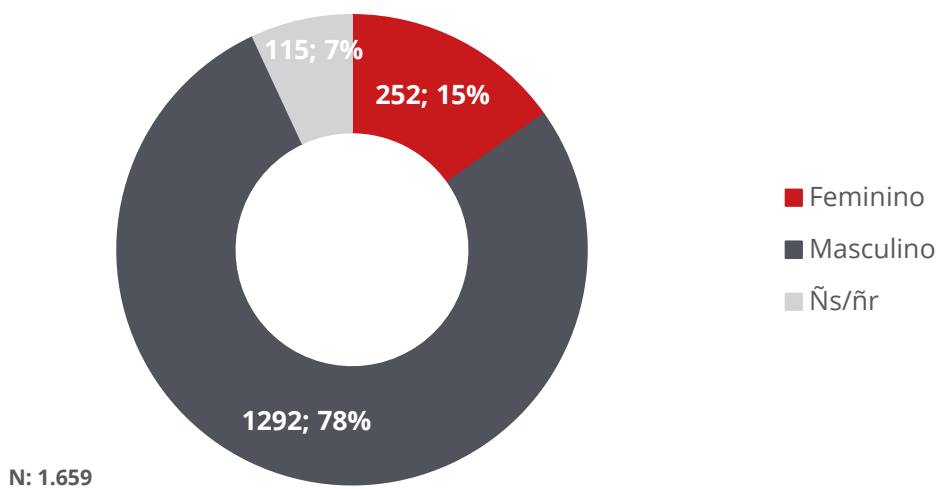
### Relação da vítima com autor do crime



## Caracterização d@ Autor@ do Crime

Em 2015, as 1.602 vítimas de crime que chegaram ao GAV de Lisboa, foram vítimas de 1.659 autores de crime. Destes, 78% eram do sexo masculino e tinham idades compreendidas entre os 35 e os 44 anos (8,9%). Em 26,3% dos casos eram casados e possuíam uma ocupação profissional (24,5%).

### Sexo do Autor do Crime

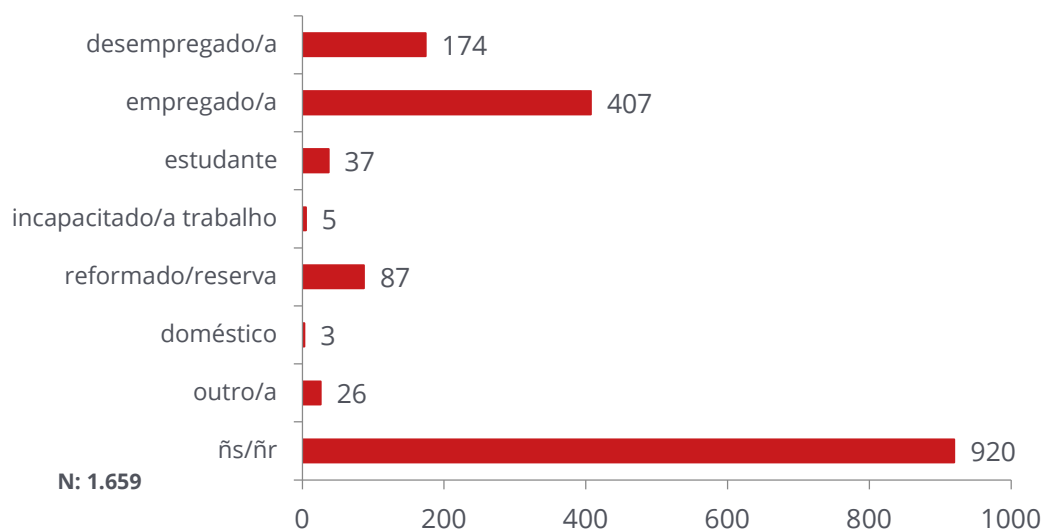


### Idade do Autor do Crime



| Estado civil autor@ do crime | N     | %    |
|------------------------------|-------|------|
| Casad@                       | 437   | 26,3 |
| Divorciad@                   | 92    | 5,5  |
| Separad@                     | 84    | 5,1  |
| Solteir@                     | 160   | 9,6  |
| União de facto               | 16    | 1    |
| Viúv@                        | 153   | 9,2  |
| Ñs/ñr                        | 717   | 43,2 |
| Total                        | 1.659 | 100  |

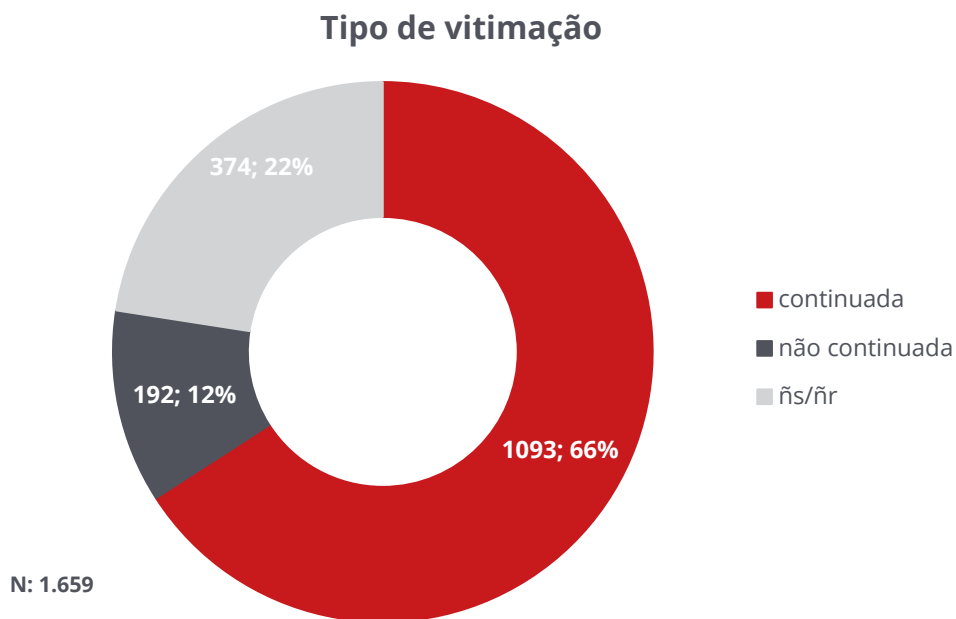
**Condição perante atividade económica do autor do crime**





## Caracterização da Vitimação

O tipo de vitimação mais registado em 2015, foi de tipo continuado com 66% dos casos. Destes registos, em 14% dos casos a vitimação tinha em média uma duração entre os 2 e os 6 anos.

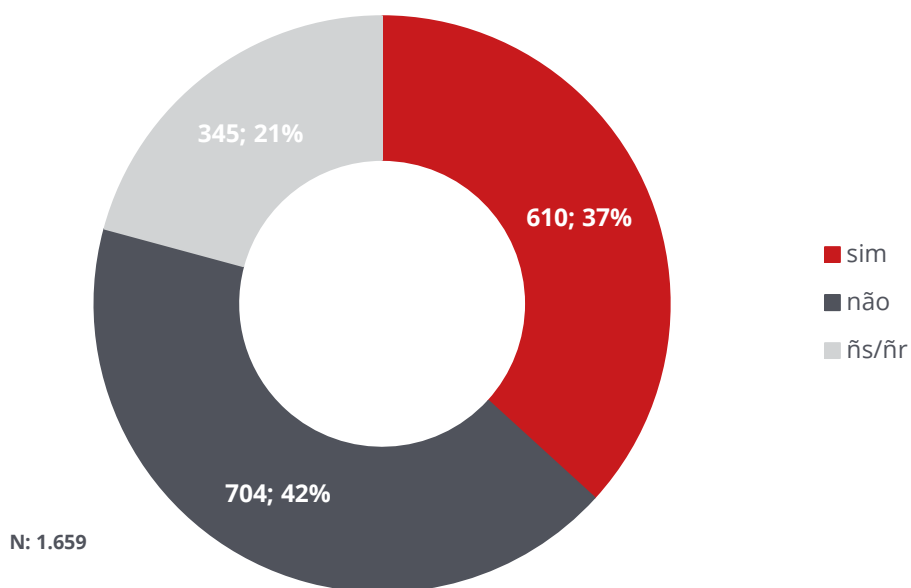


| Duração da vitimação  | N          | %         |
|-----------------------|------------|-----------|
| Entre 1 e 6 meses     | 48         | 4,4       |
| Entre 7 meses e 1 ano | 72         | 6,6       |
| Entre 2 e 6 anos      | <b>153</b> | <b>14</b> |
| Entre 7 e 11 anos     | 69         | 6,3       |
| Entre 12 e 20 anos    | 60         | 5,5       |
| Mais de 20 anos       | 57         | 5,2       |
| Ñs/ñr                 | 634        | 58        |
| Total                 | 1093       | 100       |

De acordo com os dados recolhidos, os locais do crime mais referenciados foram a residência comum, a residência da vítima e o lugar/via pública. Relativamente ao contato junto das entidades policiais, em 37% das situações foi formalizada uma queixa/denúncia.

| Local do crime               | N          | %           |
|------------------------------|------------|-------------|
| Residência comum             | <b>840</b> | <b>42,1</b> |
| Residência da vítima         | 237        | 11,9        |
| Residência do autor do crime | 119        | 6           |
| Outro Residência             | 28         | 1,4         |
| Escola                       | 31         | 1,6         |
| Local de trabalho            | 77         | 3,9         |
| Lugar/via pública            | 208        | 10,4        |
| Instituição de acolhimento   | 10         | 0,5         |
| Loja/centro comercial        | 12         | 0,6         |
| Outro local                  | 112        | 5,6         |
| Viatura automóvel            | 20         | 1           |
| Unidade de saúde             | 4          | 0,2         |
| Transporte público           | 3          | 0,2         |
| ñs/ñr                        | 294        | 14,7        |
| total                        | 1.995      | 100         |

**Existência de queixa/denúncia**





© APAV | MARÇO 2016

APAV | SEDE | UNIDADE DE ESTATÍSTICA  
RUA JOSÉ ESTÊVÃO, 135 A, PISO 1  
1150-201 LISBOA  
21 358 79 00  
APAV.SEDE@APAV.PT

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL - PESSOA COLETIVA DE UTILIDADE PÚBLICA

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS,  
DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)

