



ESTATÍSTICAS APAV 2017

LINHA DE APOIO À VÍTIMA

SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA

CHAMADA GRATUITA

116 006

LINHA DE APOIO À VÍTIMA
DIAS ÚTEIS DAS 09H-21H



Índice

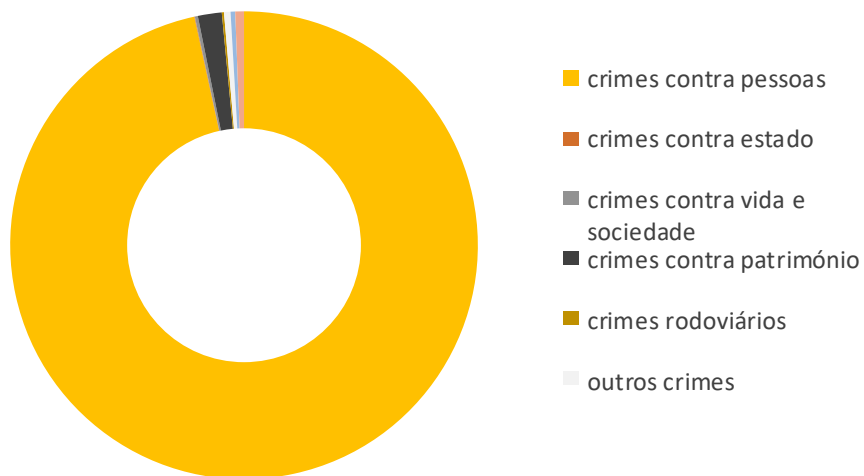
1. Dados gerais	1
2. Caracterização da Vítima	7
3. Caracterização do Autor do Crime	13
4. Caracterização da Vitimação	15

LAV (Linha de Apoio à Vítima) | 2017



No que diz respeito ao ano de 2017, A Linha de Apoio à Vítima registou um total de **3.405 processos** de apoio à vítima e **2.423 vítimas directas** de crimes & outras formas de violência.

Crimes registados & outras forma de violência



Relativamente aos crimes e outras formas de violência registados, o destaque vai para os **Crimes Contra as Pessoas**, com uma dimensão de cerca de **97%** face ao total. De entre estes, o destaque vai para os crimes de **maus tratos físicos e de maus tratos psíquicos**.

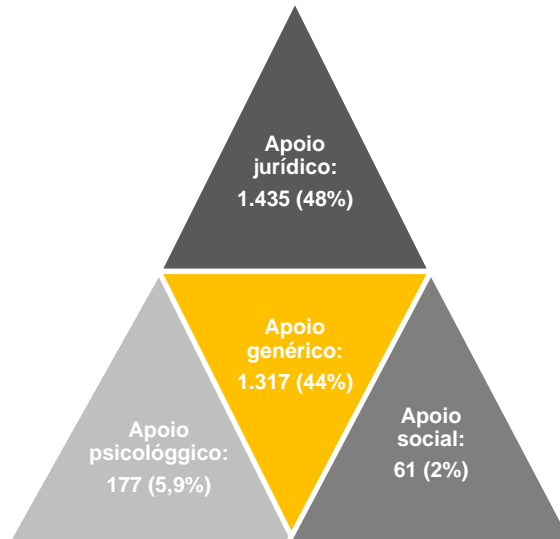
Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio consumado	1	0,02
	Homicídio tentado	5	0,09
	Ofensa à integridade física (simples)	253	4,74
	Ofensa à integridade física (grave)	23	0,43
	Ofensa à integ. física – outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	3	0,06
	Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)	4084	76,59
	Maus tratos (institucionais e outros)	113	2,12
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos ("negligência médica")	1	0,02
	Outros crimes contra a vida ou integridade física	7	0,13
Crimes contra as pessoas: liberdade pessoal	Ameaça/coacção	236	4,43
	Sequestro	3	0,06
	Perseguição (Stalking)	120	2,25
	Rapto	1	0,02
	Outros crimes contra a liberdade	8	0,15
Crimes contra as pessoas: sexuais	Violação (crianças ou adultos)	30	0,56
	Assédio sexual	9	0,17
	Importunação sexual	21	0,39
	Abuso sexual de crianças	38	0,71
	Abuso sexual de menores dependentes	2	0,04
	Abuso Sexual de Pessoa Incapaz de Resistência	1	0,02
	Pornografia de menores	3	0,06
	Aliciamento de menores para fins sexuais	4	0,08
	Atos sexuais com adolescentes	2	0,04
	Coacção Sexual	1	0,02
	Outros crimes sexuais	10	0,19
Crimes contra as pessoas: honra	Difamação/injúrias	89	1,67
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	33	0,62
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	32	0,60
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	9	0,17
	Outros crimes contra a honra	8	0,15
Crimes contra o Estado	Denúncia caluniosa	1	0,02
	Outros crimes contra o estado	1	0,02
Crimes contra a vida em sociedade	Subtração de menor	7	0,13
	Violação da obrigação de alimentos	3	0,06
	Falsificação de documentos	1	0,02

ESTATÍSTICAS APAV

LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra o Património	Furto por carteirista	2	0,04
	Furto de veículo automóvel / motorizado	1	0,02
	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	4	0,08
	Furto: outros furtos	5	0,09
	Abuso de confiança	10	0,19
	Abuso de cartão bancário	2	0,04
	Extorsão	2	0,04
	Roubo em residência	6	0,11
	Roubo por esticão	3	0,06
	Outros roubos	10	0,19
	Dano	21	0,39
	Burla	18	0,34
	Outros contra o Património	4	0,08
	Crimes Rodoviários	Ofensa à integridade física	4
Condução sem carta		1	0,02
Omissão de auxílio		1	0,02
Condução sob efeito do álcool/droga		2	0,04
Outros crimes	Escravidão	2	0,04
	Discriminação racial, religiosa ou sexual	8	0,15
	Cibercrime	8	0,15
	Outros crimes	6	0,11
Contra-ordenações	Assédio laboral	4	0,08
	Discriminação - racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade, género	10	0,19
	Outras contra-ordenações	3	0,06
Outras formas de violência	Bullying	32	0,60
Total		5.332	100

Tipo de Apoio Prestado

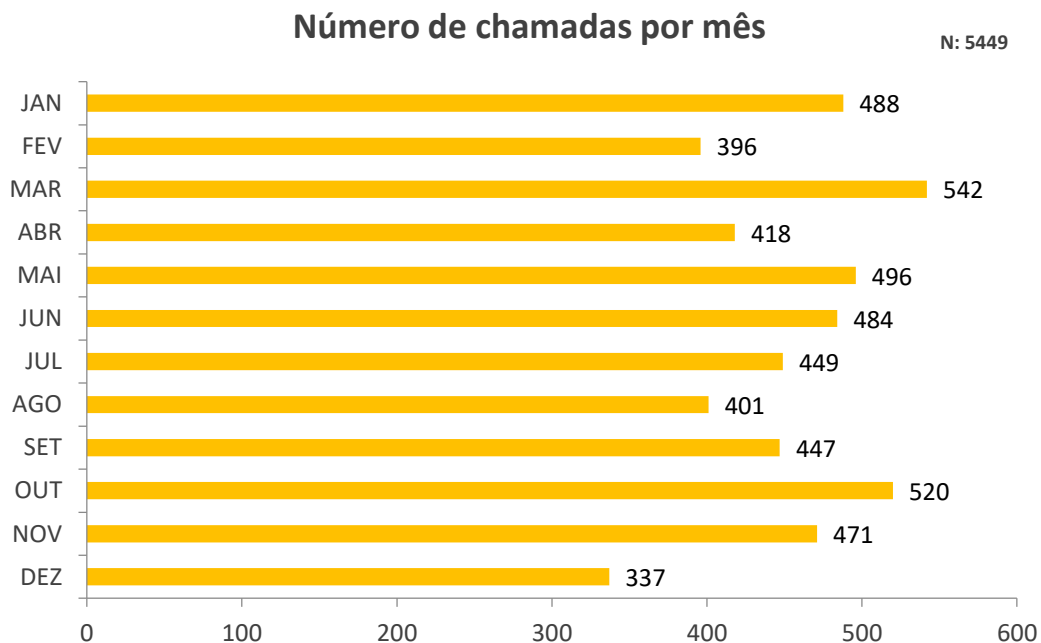


Dos diversos tipos de apoio prestados pela Linha de Apoio à Víctima, o **apoio genérico** foi o mais assinalado com **mais de 40%** dos registos.

A conexão entre a APAV e outras entidades, é o espelho do trabalho de cooperação e multidisciplinaridade existente no trabalho diário da Associação. Na Linha de Apoio à Víctima, os Órgãos de Polícia Criminal (**26,2%**) foram as entidades que mais cooperaram com a APAV.

Cooperação com outras entidades	N	%
ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)	17	0,4
Câmara Municipal	14	0,4
Comissão de Protecção às Víctimas de Crimes	2	0,1
CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens)	76	1,9
Escola	18	0,5
GNR	410	10,4
IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)	6	0,2
INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)	133	3,4
INML (Instituto Nac. Medicina Legal)/Gabinetes médico-legais	6	0,2
Inspecções gerais	1	0,0
Juntas de Freguesia	61	1,5
LNES (Linha Nacional de Emergência Social)	60	1,5
Outros	1340	33,8
PJ (Polícia Judiciária)	74	1,9
PSP (Polícia de Segurança Pública)	549	13,9
Santa Casa de Misericórdia	61	1,5
SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)	7	0,2
Segurança Social	426	10,8
Serviços do Ministério Público	163	4,1
Tribunal	336	8,5
Unidade de saúde	200	5,1
Total	3.960	100

De acordo com os dados apurados, a LAV recebeu **5.449** chamadas telefónicas entre o horário das 10h às 18h. O mês de Março foi o mais representativo.



Os contactos efetuados para a Linha de Apoio à Vítima foram, maioritariamente, efetuados pelos/as **próprios/as utentes (72,3%)**, seguindo-se os contactos de familiares (14,8%).

Quem efectuou o contacto	N	%
Amigo	344	9,9
Familiar	514	14,8
Instituição	32	0,9
Outro	68	2
Próprio	2504	72,3
Total	3462	100

ESTATÍSTICAS APAV

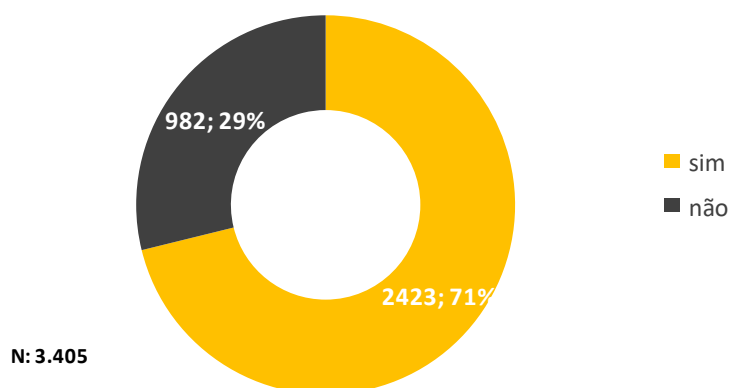
LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

No que diz respeito à forma como os/as utentes conhecem a LAV, os encaminhamentos obtidos através da publicidade (31%) e da **comunicação social (21,7%)** foram os mais significativos.

Encaminhamento para a LAV	N	%
Amigo/conhecido	219	14,4
Familiar	55	3,6
Autarquia	4	0,3
Outro	190	12,5
Segurança social	18	1,2
Comunicação social	330	21,7
Publicidade	472	31
Estabelecimento de ensino	12	0,8
Estabelecimento de saúde	48	3,2
CPCJ	2	0,1
LNES	8	0,5
Medicina legal	4	0,3
ONG/IPSS	2	0,1
Outro serviço telefónico	4	0,3
Policia judiciária	24	1,6
GNR	35	2,3
PSP	81	5,3
Tribunal	7	0,5
Vizinho	6	0,4
Total	1.521	100

Do total de processos assinalados pela LAV (Linha de Apoio à Vítima), em **71%** das situações sinalizadas verificava-se a **existência de crime**.

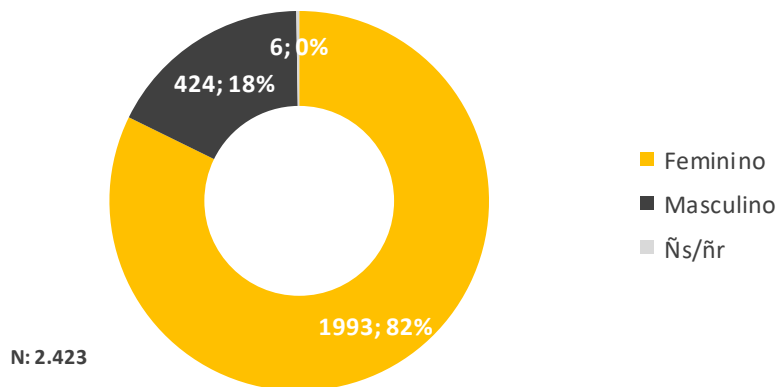
Existência de Crime



Caracterização da Vítima

Das 3.405 utentes, 2.423 foram vítimas de crime, e de entre estas **cerca de 82%** eram do **sexo feminino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 44 anos (13,9%)**.

Sexo da vítima

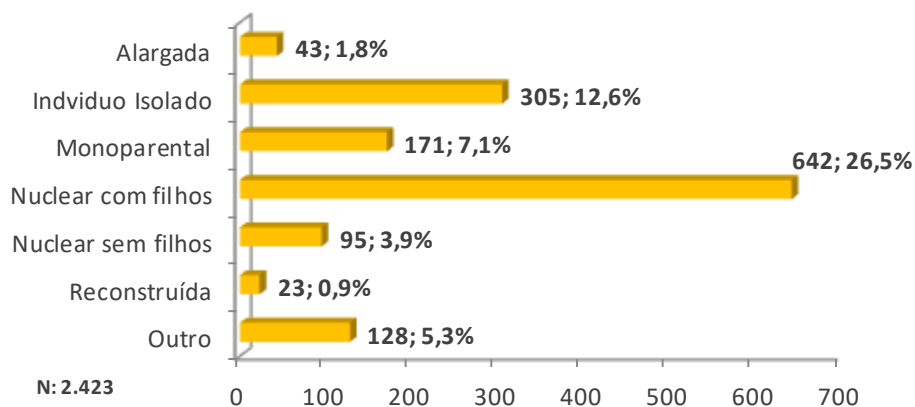


Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	2	0,1
4-5 anos	6	0,2
6-10 anos	25	1
11-17 anos	84	3,5
18-24 anos	149	6,1
25-34 anos	236	9,7
35-44 anos	337	13,9
45-54 anos	261	10,8
55-64 anos	176	7,3
65 + anos	238	9,8
ñs/ñr	909	37,5
Total	2423	100

As vítimas **casadas (24%)** foram os principais alvos dos/as autores de crime, pertencendo em cerca de **30% a famílias monoparentais**.

Estado civil vítima	N	%
Casado/a	581	24
Divorciado/a	132	5,4
Separado/a	104	4,3
Solteiro/a	396	16,3
União de facto	230	9,5
Viúvo/a	75	3,1
ñs/ñr	905	37,4
Total	2.423	100

Tipo de família da vítima



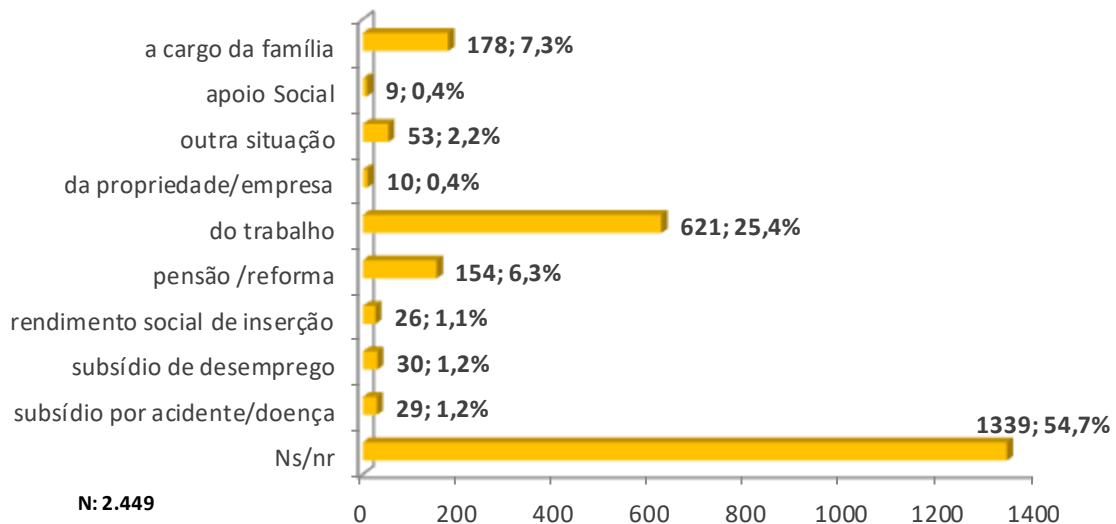
ESTATÍSTICAS APAV

LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

Dos níveis de escolaridade referenciados, destacam-se o **ensino superior (4,6%)** e o **ensino secundário (2,1%)**. No que diz respeito ao principal meio de vida da vítima, cerca de **42%** encontravam-se **a trabalhar**. No entanto um número ainda significativo encontrava-se a cargo da família (17,8%).

Escolaridade	N	%
Pré-escolar	8	0,3
Nenhum - não saber ler/escrever	8	0,3
Nenhum – sabe ler/escrever	2	0,1
Ensino básico 1º ciclo	20	0,8
Ensino básico 2º ciclo	21	0,9
Ensino básico 3º ciclo	31	1,3
Ensino secundário	52	2,1
Pós-secundário	6	0,2
Ensino superior	112	4,6
Outro	1	0,0
ñs/ñr	2162	89,2
Total	2.423	100

Principal meio de vida



LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

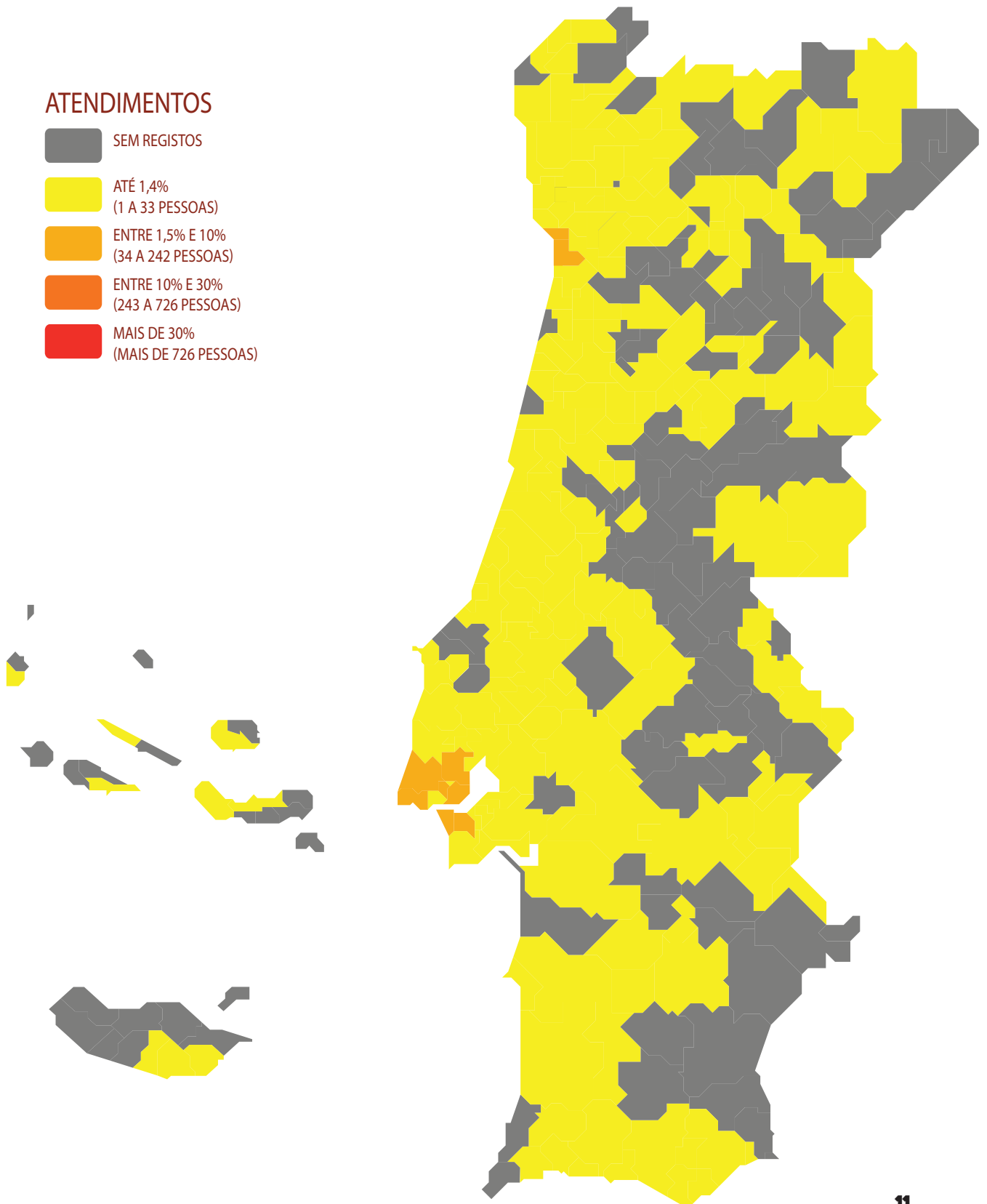
VÍTIMAS APOIADAS (2017)

CONCELHO	N	%	CONCELHO	N	%	CONCELHO	N	%
Angra do Heroísmo	1	0,04	Monchique	1	0,04	Abrantes	5	0,21
Lajes das Flores	1	0,04	Olhão da Restauração	8	0,33	Alcanena	3	0,12
Lajes do Pico	1	0,04	Portimão	8	0,33	Almeirim	4	0,17
Ponta Delgada	4	0,17	São Brás de Alportel	1	0,04	Alpiarça	1	0,04
Ribeira Grande	1	0,04	Silves	4	0,17	Benavente	1	0,04
Velas	1	0,04	Tavira	4	0,17	Cartaxo	4	0,17
Açueda	6	0,25	Vila Real Santo António	2	0,08	Constância	1	0,04
Albergaria-a-Velha	3	0,12	Almeida	1	0,04	Coruche	2	0,08
Anadia	6	0,25	Figueira de Castelo Rodrigo	1	0,04	Entroncamento	3	0,12
Aveiro	9	0,37	Fornos de Algodres	2	0,08	Golegã	3	0,12
Castelo de Paiva	5	0,21	Gouveia	2	0,08	Ourem	6	0,25
Espinho	3	0,12	Guarda	6	0,25	Rio Maior	4	0,17
Estarreja	3	0,12	Sabugal	1	0,04	Salvaterra de Maços	1	0,04
Ílhavo	1	0,04	Seia	2	0,08	Santarém	12	0,50
Mealhada	3	0,12	Vila Nova de Foz Coa	3	0,12	Sardoal	1	0,04
Oliveira de Azeméis	7	0,29	Alcobaca	7	0,29	Tomar	1	0,04
Oliveira do Bairro	2	0,08	Alvaiázere	1	0,04	Torres Novas	4	0,17
Ovar	9	0,37	Ansião	1	0,04	Vila Nova da Barquinha	2	0,08
Santa Maria da Feira	7	0,29	Batalha	2	0,08	Alcácer do Sal	1	0,04
São João da Madeira	3	0,12	Bombarral	2	0,08	Alcochete	4	0,17
Sever do Vouga	1	0,04	Caldas da Rainha	7	0,29	Almada	42	1,73
Vagos	2	0,08	Leiria	11	0,45	Barreiro	13	0,54
Vale de Cambra	1	0,04	Marinha Grande	6	0,25	Moita	11	0,45
Aljustrel	1	0,04	Nazaré	2	0,08	Montijo	12	0,50
Beja	3	0,12	Pedroço Grande	1	0,04	Palmela	21	0,87
Cuba	1	0,04	Peniche	5	0,21	Santiago do Cacém	3	0,12
Ferreira do Alentejo	1	0,04	Pombal	2	0,08	Seixal	37	1,53
Odemira	3	0,12	Porto de Mós	1	0,04	Sesimbra	9	0,37
Ourique	1	0,04	Alenquer	7	0,29	Setúbal	20	0,83
Amares	2	0,08	Amadora	37	1,53	Sines	1	0,04
Barcelos	3	0,12	Arruda dos Vinhos	2	0,08	Monção	1	0,04
Braça	21	0,87	Azambuja	2	0,08	Paredes de Coura	1	0,04
Cabeceiras de Basto	1	0,04	Cadaval	1	0,04	Ponte da Barca	1	0,04
Celorico de Basto	2	0,08	Cascais	44	1,82	Ponte de Lima	5	0,21
Esposende	4	0,17	Lisboa	144	5,94	Valença	2	0,08
Fafe	3	0,12	Loures	57	2,35	Viana do Castelo	6	0,25
Guimarães	8	0,33	Lourinhã	2	0,08	Vila Nova de Cerveira	1	0,04
Póvoa de Lanhoso	1	0,04	Mafra	11	0,45	Alijó	1	0,04
Vieira do Minho	2	0,08	Odivelas	29	1,20	Chaves	5	0,21
Vila Nova de Famalicão	8	0,33	Oeiras	34	1,40	Montalegre	2	0,08
Vila Verde	5	0,21	Sintra	89	3,67	Murca	1	0,04
Alfândega da Fé	1	0,04	Sobral de Monte Agraço	1	0,04	Peso da Régua	2	0,08
Bragança	7	0,29	Torres Vedras	5	0,21	Sabrosa	1	0,04
Carrizada de Ansiães	1	0,04	Vila Franca de Xira	26	1,07	Vila Real	5	0,21
Macedo de Cavaleiros	3	0,12	Câmara de Lobos	1	0,04	Armamar	1	0,04
Mirandela	2	0,08	Funchal	7	0,29	Carregal do Sal	1	0,04
Castelo Branco	2	0,08	Santa Cruz	1	0,04	Lamego	2	0,08
Idanha-a-Nova	1	0,04	Arronches	1	0,04	Moimenta da Beira	1	0,04
Cantanhede	2	0,08	Campo Maior	1	0,04	Mortáguia	2	0,08
Coimbra	12	0,50	Castelo de Vide	1	0,04	Nelas	3	0,12
Figueira da Foz	8	0,33	Ponte de Sor	2	0,08	Penalva do Castelo	1	0,04
Lousã	2	0,08	Portalegre	4	0,17	Santa Comba Dão	1	0,04
Miranda do Corvo	1	0,04	Sousel	1	0,04	São Pedro do Sul	1	0,04
Montemor-o-Velho	1	0,04	Amarante	6	0,25	Tabuaco	2	0,08
Oliveira do Hospital	2	0,08	Baião	2	0,08	Tondela	3	0,12
Penacova	1	0,04	Felqueiras	4	0,17	Viseu	9	0,37
Soure	2	0,08	Gondomar	15	0,62	Não sabe/Não responde	1040	42,92
Alandroal	1	0,04	Lousada	4	0,17	TOTAL	2423	100
Borba	2	0,08	Maia	18	0,74			
Évora	10	0,41	Marco de Canaveses	2	0,08			
Montemor-o-Novo	1	0,04	Matosinhos	30	1,24			
Mourão	1	0,04	Paços de Ferreira	6	0,25			
Redondo	2	0,08	Paredes	6	0,25			
Requena de Monsaraz	1	0,04	Penafiel	3	0,12			
Vendas Novas	2	0,08	Porto	45	1,86			
Vila Viçosa	1	0,04	Póvoa de Varzim	6	0,25			
Albufeira	15	0,62	Santo Tirso	6	0,25			
Faro	15	0,62	Trofa	3	0,12			
Laço	4	0,17	Valongo	11	0,45			
Lagos	6	0,25	Vila do Conde	9	0,37			
Loulé	6	0,25	Vila Nova de Gaia	45	1,86			

Legenda

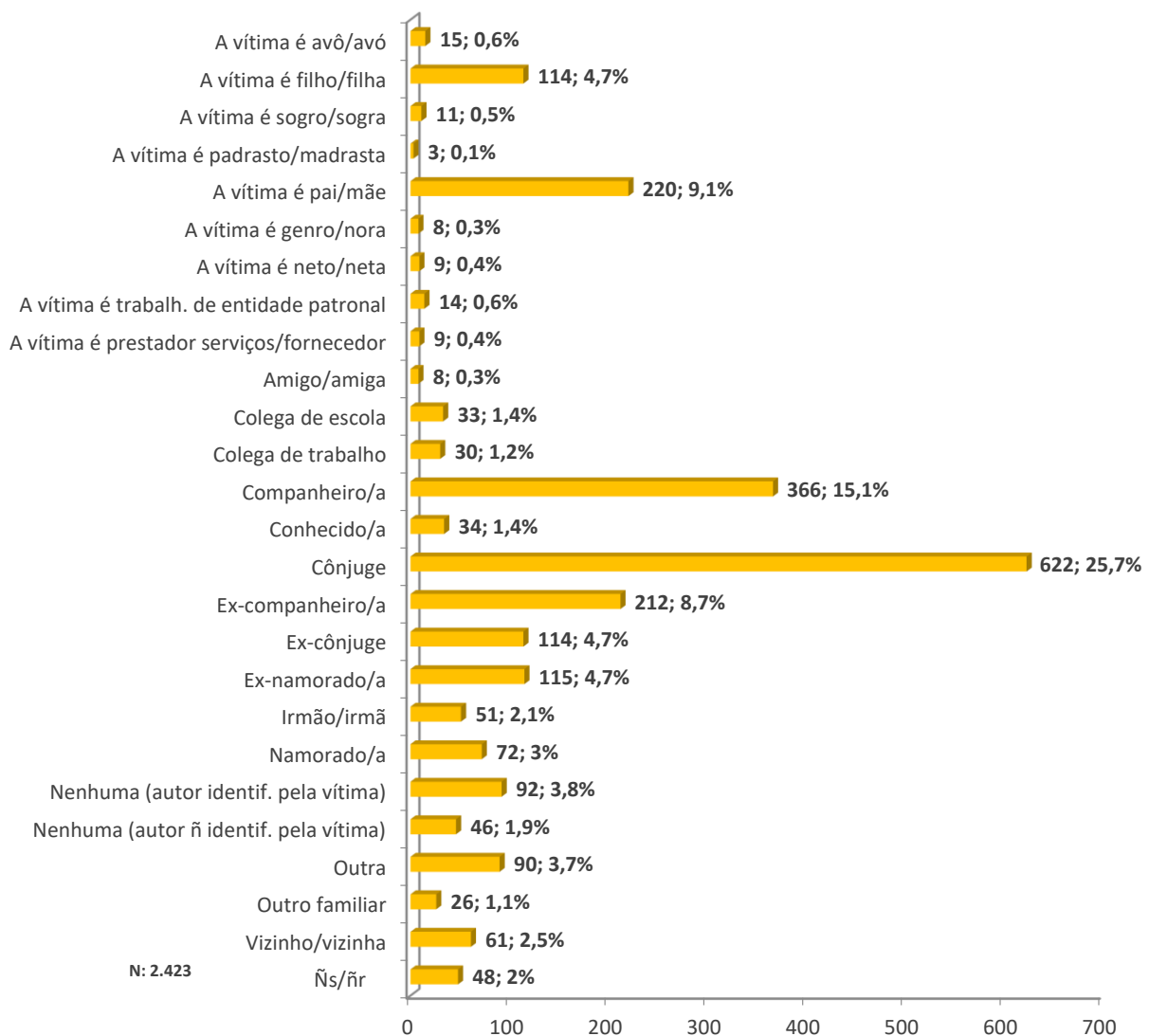
Sem registos
Entre 0% e 1,4%
Entre 1,5% e 10%
Entre 10% e 30%
Mais de 30%

ATENDIMENTOS



O contexto das relações de intimidade continua a sobressair no que diz respeito à relação da vítima com o/a autor/a do crime. As relações de **cônjuge, companheiro/a, ex-cônjuge, ex-companheiro/a, ex-namorado/a e namorado/a** no seu conjunto totalizam **58,9%** das relações existentes entre vítima e autor/a do crime. No entanto, uma das relação que mais sobressai em 2017 na LAV foi a relação em que a vítima é **pai/mãe (9,1%)**.

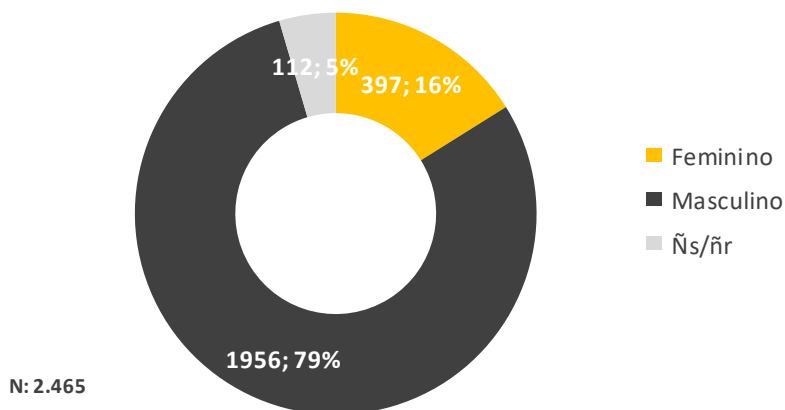
Relação da vítima com autor do crime



Caracterização do Autor do Crime

Cerca de **79%** dos/as 2.465 autores/as de crime registados/as pela Linha de Apoio à Víctima em 2017, eram do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 44 anos (9,1%)**.

Sexo do autor do crime

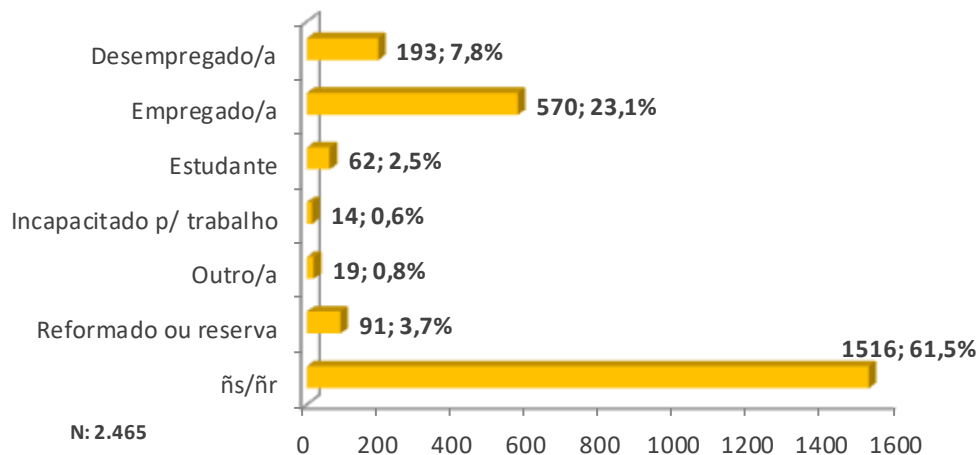


Idade do Autor	N	%
11-17 anos	35	1,4
18-24 anos	89	3,6
25-34 anos	151	6,1
35-44 anos	224	9,1
45-54 anos	167	6,8
55-64 anos	101	4,1
65 + anos	87	3,5
ñs/ñr	1611	65,4
Total	2.465	100

Tal como no caso das vítimas, também o/a autor/a do crime se encontrava maioritariamente no estado civil de **casado/a (23,2%)**, seguindo-se os/as solteiros/as (10,2%). Em **cerca de 23%** das situações, estes/as encontravam-se **empregados/as**.

Estado civil Autor	N	%
Casado/a	572	23,2
Divorciado/a	105	4,3
Separado/a	72	2,9
Solteiro/a	251	10,2
União de facto	203	8,2
Viúvo/a	11	0,4
ñs/ñr	1251	50,8
Total	2.465	100

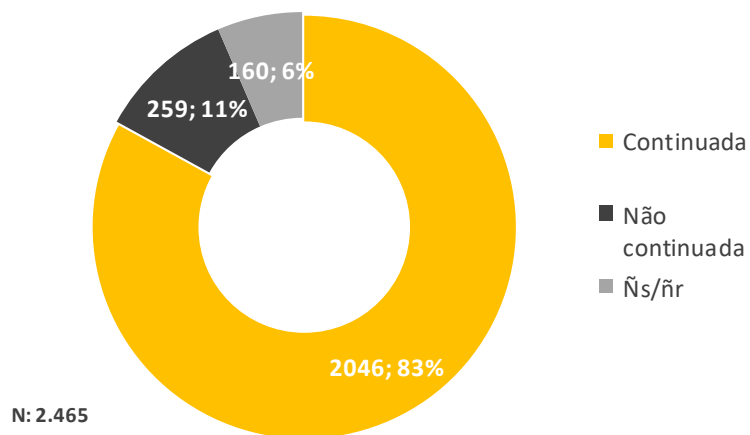
Atividade económica do autor do crime



Caracterização da Vitimação

O tipo de **vitimação continuada (75%)**, com uma duração entre **2 e 6 anos (5,9%)** prevaleceu no ano de 2017 na Linha de Apoio à Vítima.

Tipo de Vitimação



Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	71	3,5
Entre 7 meses e 1 ano	60	2,9
Entre 2 e 6 anos	121	5,9
Entre 7 e 11 anos	31	1,5
Entre 12 e 20 anos	35	1,7
Mais de 20 anos	29	1,4
ñs/ñr	1699	83
Total	2.046	100

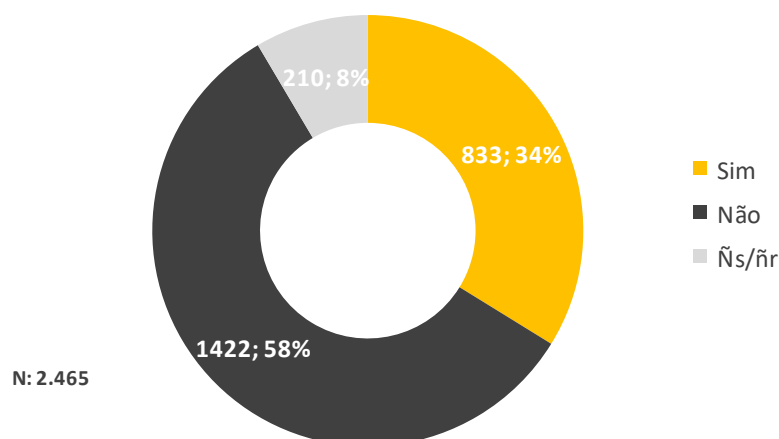
ESTATÍSTICAS APAV

LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

Em **mais de 47%** das situações, o local do crime mais referenciado em 2017 foi a **residência comum** (da vítima e do/a autor/a), seguindo-se a residência da vítima (18,2%). Das situações que chegaram à Linha de Apoio à Vítima em 2017, **34%** foram alvo de **queixa numa entidade policial**.

Local do Crime	N	%
Escola	57	2,3
Local de trabalho	90	3,6
Lugar/Via pública	286	11,4
Outro local	169	6,8
Transportes públicos	3	0,1
Instituição de Acolhimento	7	0,3
Loja/centro comercial	15	0,6
Viatura Automóvel	14	0,6
Outras Instituições	4	0,2
Outra residência	3	0,1
Residência comum	1200	47,9
Residência do Autor	195	7,8
Residência da Vítima	455	18,2
Unidade de Saúde	5	0,2
Total	2.503	100

Existência de queixa/denúncia



© APAV | Março 2018

SEDE

Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150-201 Lisboa

Tel. 21 358 79 20

apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS
NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS

