

# Estatísticas APAV

Gabinete de Apoio à Vítima do  
Porto

2023

[apav.pt](http://apav.pt)

**APAV**<sup>®</sup>  
associação portuguesa de  
Apoio à Vítima

## Índice

<b>1. Crimes &amp; Outras Formas de Violência</b> .....	3
1.1. Desdobramento da Violência Sexual .....	5
<b>2. Atendimento e Apoio aos Utentes</b> .....	6
2.1. Referenciação para a APAV .....	6
2.2. Contactos Efetuados pelos Utentes .....	7
2.3. Tipos de Apoios Prestados aos Utentes .....	7
<b>3. Caraterização da Vítima</b> .....	9
3.1. Sexo da Vítima .....	9
3.2. Faixa Etária da Vítima .....	10
3.3. Nacionalidade da Vítima .....	11
3.4. Município de Residência da Vítima .....	12
<b>4. Caraterização do/a Autor/a do Crime &amp; de Outras Formas de Violência</b> .....	14
4.1. Sexo do/a Autor/a .....	14
4.2. Faixa Etária do/a Autor/a .....	15
4.3. Relação entre Autor/a e Vítima .....	15
<b>5. Caraterização da Vitimação</b> .....	17
5.1. Tipo e Duração da Vitimação .....	17
5.2. Local do Crime & de Outras Formas de Violência .....	18
5.3. Queixa/Denúncia .....	19

## GAV do Porto | 2023

Atendimentos  
7.446

Utentes  
1.840

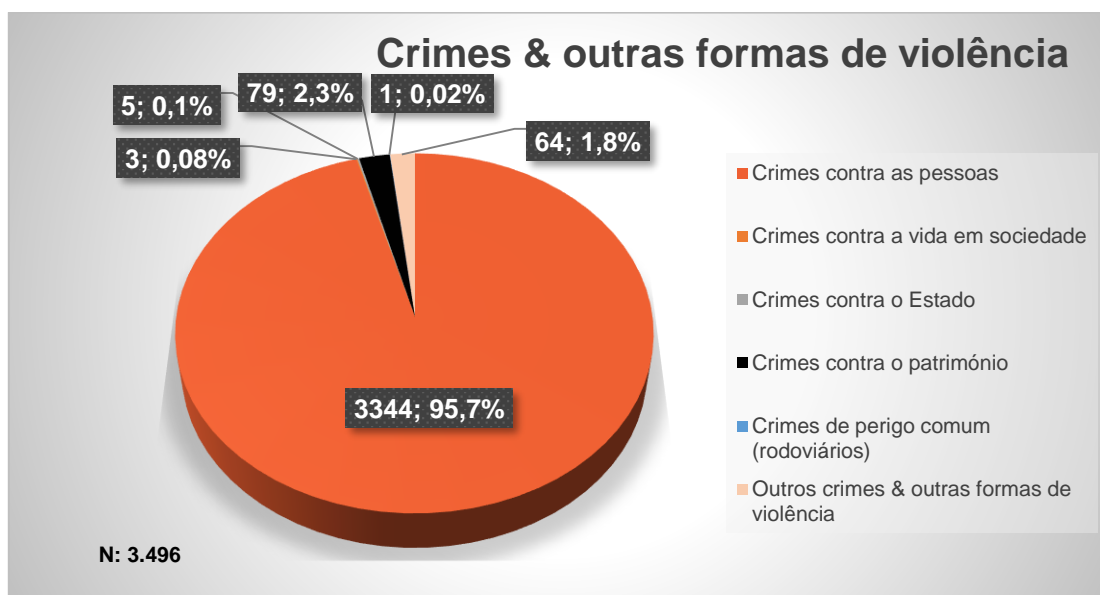
Crimes & outras formas de violência  
3.496

O GAV do Porto desempenhou as suas funções de maneira consistente e dedicada ao longo do ano de 2023. Os dados apresentados a seguir refletem o comprometimento contínuo e responsável da equipa do Gabinete.

Em 2023 atendeu **1.840 utentes**, realizou **7.446 atendimentos**, tendo chegado ao seu conhecimento um total de **3.496 crimes e outras formas de violência**.

### 1. Crimes & Outras Formas de Violência

Como é possível observar no gráfico, a categoria criminal em destaque foi a dos Crimes Contra as Pessoas.



<b>Crimes &amp; outras formas de violência<sup>1</sup></b>		<b>N</b>	<b>%</b>
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio tentado	4	0,1
	Ofensas à integridade física (simples)	133	3,9
	Ofensas à integridade física (grave)	10	0,3
	Ofensas à integridade física – outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	2	0,05
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos (arbitrários)	1	0,02
	Maus-tratos/Violência institucional	11	0,3
	<b>Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)</b>	<b>2.756</b>	<b>78,9</b>
Crimes contra pessoas: liberdade pessoal	<b>Ameaça/coação</b>	<b>141</b>	<b>4</b>
	Tráfico de pessoas	7	0,2
	Sequestro	2	0,05
	Perseguição ( <i>Stalking</i> )	38	1,1
Crimes contra as pessoas: sexuais	<b>Crimes sexuais contra adultos</b>	<b>57</b>	<b>1,6</b>
	Crimes sexuais contra crianças e jovens	19	0,6
	Outros crimes sexuais	1	0,02
Crimes contra as pessoas: honra	<b>Difamação/injúrias</b>	<b>134</b>	<b>3,9</b>
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	6	0,2
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	3	0,08
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	17	0,5
	Outros crimes contra a honra, reserva da vida privada ou outros bens jurídicos pessoais	2	0,05
Crimes contra a vida em sociedade	<b>Falsificação de documentos</b>	<b>2</b>	<b>0,05</b>
	Incêndio/explosões	1	0,02
Crimes contra o Estado	<b>Abuso de poder</b>	<b>4</b>	<b>0,1</b>
	Corrupção	1	0,02
Crimes contra o Património	Abuso de confiança	6	0,2
	Abuso de cartão bancário/crédito	2	0,05
	Dano	21	0,6
	<b>Burla</b>	<b>31</b>	<b>0,9</b>
	Furto: em residência/edifício com arrombamento ou escalonamento	5	0,1
	Furto: de veículo	2	0,05
	Furto: outros furtos	7	0,2
	Roubo: outros roubos	1	0,02
	Extorsão	4	0,1
Crimes de perigo comum (rodoviários)	Condução sob efeito de álcool/droga	1	0,02
	Assédio sexual online	1	0,02
Outros Crimes & Outras Formas de Violência	Auxílio à imigração ilegal	1	0,02
	Bullying	11	0,3
	Discriminação e incitamento ao ódio e à violência	3	0,08

<sup>1</sup> A diferença entre o número de crimes e de outras formas de violência e o número de vítimas nos dados apresentados ocorre devido à possibilidade de uma única vítima ser alvo de múltiplos crimes e formas de violência simultaneamente. Desta forma, o total de crimes é superior ao número total de vítimas apoiadas no GAV do Porto em 2023;

Exposição à violência, abandono e/ou negligência de pessoa particularmente indefesa	2	0,05
Fraude informática	1	0,02
Furto de identidade	1	0,02
Maus-tratos a animais	1	0,02
Relacionamentos online	1	0,02
Sextortion	7	0,2
<b>Assédio moral (mobbing) e/ou sexual (contraordenação)</b>	<b>22</b>	<b>0,6</b>
Discriminação – racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade ou género (contraordenação)	2	0,05
Outros crimes	11	0,3
<b>Total</b>	<b>3.496</b>	<b>100</b>

## 1.1. Desdobramento da Violência Sexual

Nos casos de crimes sexuais, quer sejam praticados contra adultos ou crianças e jovens, é comum que as vítimas descrevam a ocorrência simultânea de diferentes tipos legais de crime. Isto significa que uma única vítima pode ter sido alvo de vários crimes sexuais em simultâneo. A tabela a seguir representa esses casos, destacando a complexidade e a interligação de diferentes formas de violência nessas situações.

Crimes Sexuais	N
<b>Crimes sexuais (contra adultos)</b>	
- Violação	25
- Coação sexual	12
- Importunação sexual	16
- Abuso sexual de pessoa incapaz de resistência	2
- Lenocínio	2
<b>Crimes sexuais contra crianças e jovens</b>	
- Abuso sexual de crianças	11
- Abuso sexual de menor dependente ou em situação particularmente vulnerável	2
- Abuso sexual de pessoa incapaz de resistência	2
- Atos sexuais com adolescentes	1
- Violação de menores	3

## 2. Atendimento e Apoio aos Utentes

### 2.1. Referenciação para a APAV

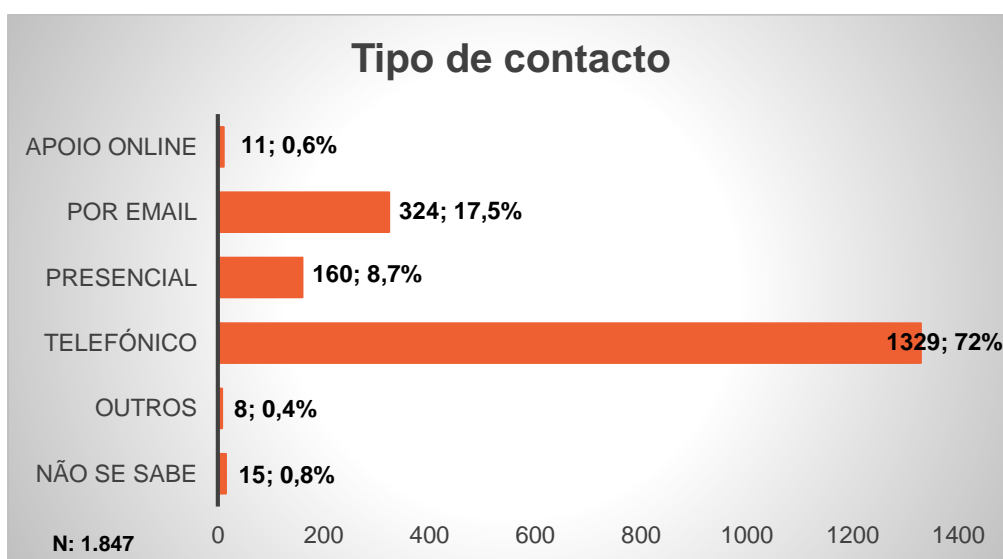
As referenciações efetuadas para o GAV do Porto permitem perceber o mapa das interações locais. Destaca-se que a **iniciativa própria** emergiu como a fonte de referência predominante por parte dos utentes que contactaram este GAV em 2023, totalizando **65,9% do total de referenciações**. Em segundo plano, os **Órgãos de Polícia Criminal** figuraram como a segunda principal via de referência, contribuindo com **8,5% de referenciações**.

Referenciação para a APAV <sup>2</sup>	N	%
Amigo/conhecido/vizinho	99	5,6
Autarquia	5	0,3
Comunicação social	1	0,05
CPCJ	13	0,7
Estabelecimento de ensino	8	0,4
Estabelecimento de saúde	55	3,1
<b>Iniciativa própria</b>	<b>1.163</b>	<b>65,9</b>
Familiar	103	5,8
INMLCF	1	0,05
LNES	5	0,3
MP	24	1,4
ONG/IPSS	20	1,1
<b>OPC</b>	<b>150</b>	<b>8,5</b>
Segurança social	9	0,5
Tribunal	31	1,8
Outro serviço telefónico	2	0,1
Outro	77	4,4
Total	<b>1.766</b>	<b>100</b>

<sup>2</sup> Destaca-se que cada utente poderia ser referido para os serviços APAV por mais do que uma entidade em simultâneo. Optou-se, nesta variável, por não se fazer referência a dados "não se sabe" para efeitos de análise, resultando num total de referenciações inferior ao número total de utentes que contactou o GAV do Porto em 2023;

## 2.2. Contactos Efetuados pelos Utentes

Ao longo do ano de 2023, e no GAV do Porto, evidenciou-se como preponderante o **contacto<sup>3</sup> telefónico por parte dos utentes**, que totalizou **72% dos contactos**, seguido do **atendimento por email**, com um registo de **17,5%**. Destaca-se ainda a significativa ocorrência do **atendimento presencial**, que contabilizou **8,7% dos contactos** para o GAV do Porto.



## 2.3. Tipos de Apoios Prestados aos Utentes

No ano de 2023, o GAV do Porto ofereceu uma variedade de serviços aos seus utentes, abrangendo apoio jurídico, psicológico/emocional e social. Nota-se uma **ênfase significativa no apoio emocional e/ou psicológico, que representou 35,6% do total de apoio dado aos utentes**. Embora o GAV do Porto seja reconhecido pela oferta de apoio especializado, é igualmente relevante destacar a sua atuação no âmbito do apoio não especializado, exemplificado pelo apoio genérico, que representou 57,4% do total de apoio prestado aos utentes que contactaram este GAV em 2023.

<sup>3</sup> É importante observar que, para cada utente que solicitou apoio junto do GAV do Porto em 2023, foi possível assinalar a ocorrência de mais do que um tipo de contato em simultâneo, o que resulta no total de tipos de contato superior ao número total de utentes;

Tipo de Apoio prestado <sup>4</sup>	N	%
Apoio Genérico	1.240	57,4
<b>Apoio Emocional e/ou Psicológico</b>	<b>768</b>	<b>35,6</b>
Apoio Jurídico	114	5,3
Apoio Social	37	1,7
Total	<b>2.159</b>	<b>100</b>

<sup>4</sup> É importante salientar que cada utente pode ter recebido mais do que um tipo de apoio simultaneamente, resultando numa contagem total de apoios superior ao número total de utentes. Para efeitos de análise desta variável, optou-se por não fazer referência a dados categorizados como "não se sabe";

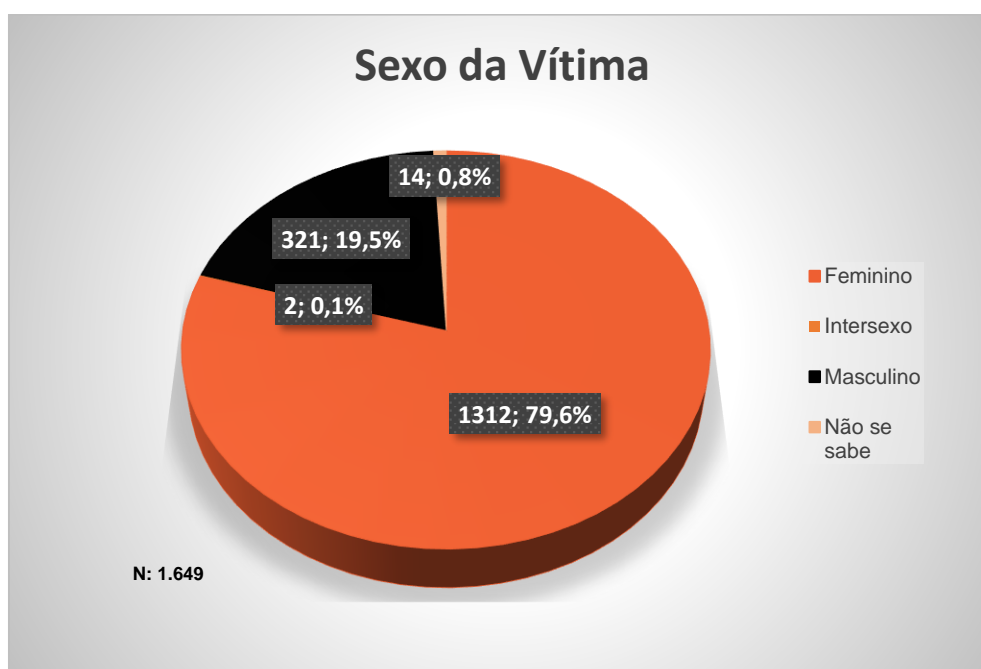


### 3. Caracterização da Vítima

Durante o seu exercício no ano de 2023, o GAV do Porto prestou apoio a um total de 1.649 vítimas, abrangendo não apenas vítimas de crime, mas também aquelas afetadas por diversas formas de violência.

#### 3.1. Sexo da Vítima

Constata-se que, ao longo do ano de 2023, o número preponderante de vítimas que procurou apoio no GAV do Porto era do **sexo feminino (n=1.312; 79,6%)**. Cumpre igualmente ressaltar a **significativa percentagem de homens que, em 2023, procurou apoio neste GAV após ser vítima de crime e de outras formas de violência, a qual se fixou em 19,5% (n=321)**.



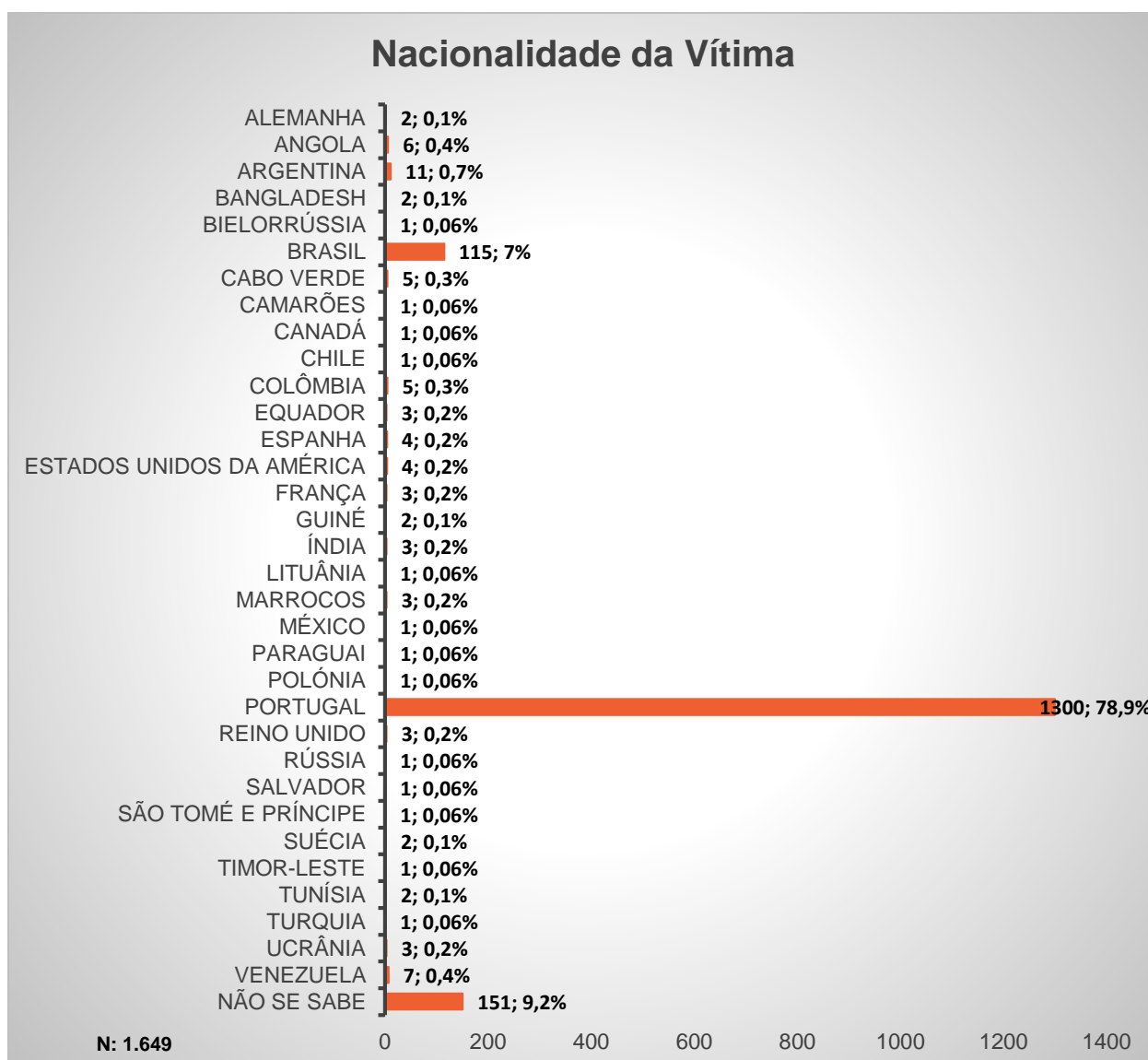
### 3.2. Faixa Etária da Vítima

A maioria das vítimas que procurou apoio no GAV do Porto em 2023 encontrava-se na faixa etária **entre os 35 e 54 anos de idade, representando 29,9% (n=492) do total de vítimas apoiadas neste Gabinete.**

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	5	0,3
4-5 anos	14	0,8
6-10 anos	36	2,2
11-17 anos	79	4,8
18-24 anos	116	7
25-34 anos	196	11,9
<b>35-44 anos</b>	<b>253</b>	<b>15,4</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>239</b>	<b>14,5</b>
55-64 anos	155	9,4
65 ou + anos	195	11,8
Não se sabe	361	21,9
Total	<b>1.649</b>	<b>100</b>

## 3.3. Nacionalidade da Vítima

A análise da nacionalidade das vítimas apoiadas no GAV do Porto em 2023 reitera uma consistente **predominância da nacionalidade portuguesa, com 1.300 vítimas, representando 78,9% do total de vítimas apoiadas neste Gabinete.**



De forma específica, é relevante destacar as **nacionalidades estrangeiras** que apresentaram uma percentagem significativa de vítimas apoiadas no GAV do Porto em 2023. **A comunidade brasileira lidera estas estatísticas, totalizando 115 (7%) vítimas apoiadas neste Gabinete.**

### 3.4. Município de Residência da Vítima

No decorrer do ano de 2023, as **vítimas** que foram **apoiadas** no GAV do Porto **distribuíram-se por diversos municípios**, sendo os destaques mais significativos o **Porto (n=377; 23%)** e **Vila Nova de Gaia (n=247; 15%)**.

Município de residência da vítima	N	%
Águeda	1	0,06
Albergaria-a-Velha	1	0,06
Amadora	1	0,06
Amarante	11	0,7
Arcos de Valdevez	1	0,06
Arouca	1	0,06
Aveiro	7	0,4
Baião	5	0,3
Barcelos	2	0,1
Braga	1	0,06
Bragança	2	0,1
Cabeceiras de Basto	1	0,06
Cascais	1	0,06
Castelo Branco	1	0,06
Castelo de Paiva	4	0,2
Cinfães	1	0,06
Covilhã	2	0,1
Entroncamento	1	0,06
Espinho	14	0,8
Esposende	2	0,1
Estarreja	4	0,2
Fafe	1	0,06
Felgueiras	2	0,1
Figueira da Foz	3	0,2
Fornos de Algodres	1	0,06
Gondomar	115	7
Guimarães	6	0,4
Lamego	1	0,06
Leiria	1	0,06
Lisboa	1	0,06
Loulé	1	0,06

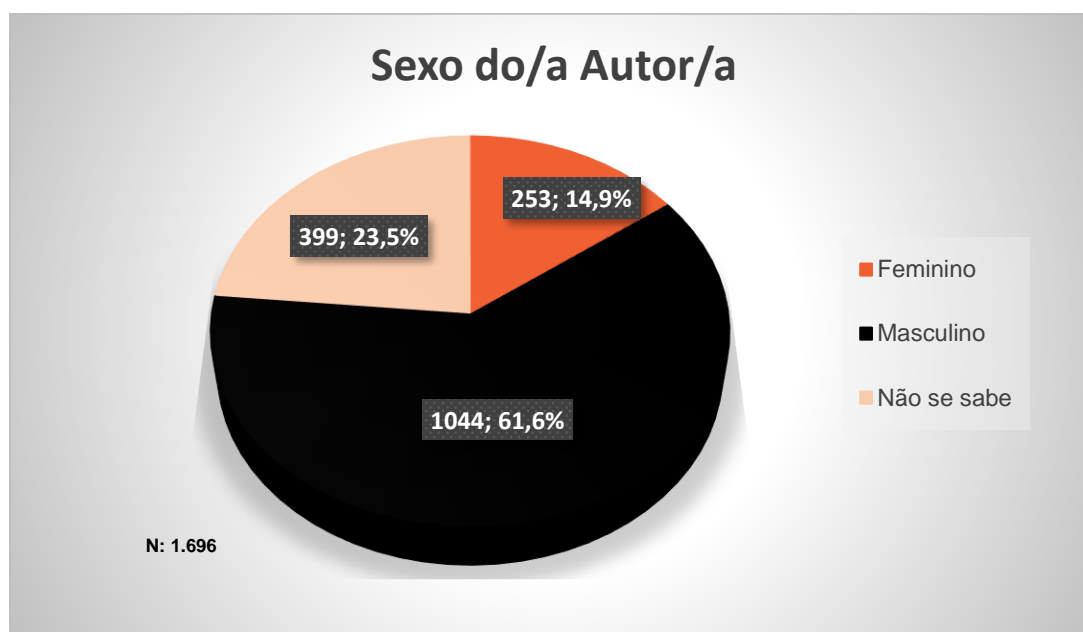
Lousada	4	0,2
Mação	1	0,06
Maia	89	5,4
Marco de Canaveses	4	0,2
Matosinhos	94	5,7
Mealhada	1	0,06
Murtosa	3	0,2
Oliveira de Azeméis	13	0,8
Oliveira do Hospital	1	0,06
Ovar	11	0,7
Paços de Ferreira	7	0,4
Paredes	16	1
Penafiel	9	0,6
Penalva do Castelo	1	0,06
Peso da Régua	1	0,06
Ponte de Lima	1	0,06
<b>Porto</b>	<b>377</b>	<b>23</b>
Póvoa de Varzim	22	1,3
Sabrosa	1	0,06
Santa Maria da Feira	35	2,2
Santo Tirso	14	0,8
São João da Madeira	5	0,3
São João da Pesqueira	2	0,1
Sátão	1	0,06
Trancoso	1	0,06
Trofa	21	1,4
Vale de Cambra	4	0,2
Valongo	58	3,5
Viana do Castelo	2	0,1
Vila do Conde	36	2,2
Vila Nova de Famalicão	2	0,1
<b>Vila Nova de Gaia</b>	<b>247</b>	<b>15</b>
Vila Real	2	0,1
Vila Viçosa	1	0,06
Vimioso	1	0,06
Viseu	3	0,2
Não se sabe	362	22
<b>Total</b>	<b>1.649</b>	<b>100</b>

## 4. Caracterização do/a Autor/a do Crime & de Outras Formas de Violência

No decorrer do ano de 2023, chegou ao conhecimento do GAV do Porto um total de **1.696** autores/as de crimes e de outras formas de violência.

### 4.1. Sexo do/a Autor/a

**Predominantemente, os autores<sup>5</sup> que chegaram ao conhecimento do GAV do Porto em 2023 eram do sexo masculino, totalizando 61,6% (n=1.044) do conjunto de autores/as.**



<sup>5</sup> Nos dados apresentados referentes ao autor/a do crime e de outras formas de violência, a categoria "Não se sabe" estende-se também aos casos de "Não se aplica", sendo utilizada quando a informação sobre o/a autor/a não está disponível ou não é aplicável, sendo especialmente relevante quando o/a autor/a é uma pessoa coletiva;

## 4.2. Faixa Etária do/a Autor/a

No que diz respeito à distribuição por faixas etárias, observou-se que uma maioria destes/as autores/as se situou entre os **35 e os 54 anos de idade, totalizando 15% (n=254)** dos/as autores/as.

Idade do/a Autor/a	N	%
6-10 anos	4	0,2
11-17 anos	9	0,5
18-24 anos	37	2,2
25-34 anos	81	4,8
<b>35-44 anos</b>	<b>120</b>	<b>7,1</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>134</b>	<b>7,9</b>
55-64 anos	63	3,7
65 ou + anos	66	3,9
Não se sabe/não se aplica <sup>6</sup>	1.182	69,7
Total	<b>1.696</b>	<b>100</b>

## 4.3. Relação entre Autor/a e Vítima

As relações entre autor/a e vítima foram comumente pautadas por **relações de intimidade**, como é o caso da **conjugalidade (n=277; 16,4%)**, da relação entre **companheiros (n=146; 8,7%)**, **ex-companheiros (n=125; 7,4%)**, **ex-namorados (n=79; 4,7%)**, **ex-cônjuges (n=67; 4%)** e entre **namorados/as (n=37; 2,2%)**. Desta forma, **os autores/as de crime e de violência envolvidos/as em relações de intimidade** que chegaram ao conhecimento do GAV do Porto em 2023 **totalizaram, no seu conjunto, 43,4% (n=731) das relações estabelecidas entre autor/a e vítima.**

<sup>6</sup> Nos dados apresentados referentes ao autor/a do crime e de outras formas de violência, a categoria "Não se sabe" estende-se também aos casos de "Não se aplica", sendo utilizada quando a informação sobre o/a autor/a não está disponível ou não é aplicável, sendo especialmente relevante quando o/a autor/a é uma pessoa coletiva;

Os dados revelam também a significativa presença de relações familiares de consanguinidade nas situações de crime e de violência, destacando-se os números em que **o/a autor/a é pai ou mãe da vítima (7,9%; n=134)** e em que **o/a autor/a do crime e da violência é filho/a da vítima (7,3%; n=124)**.

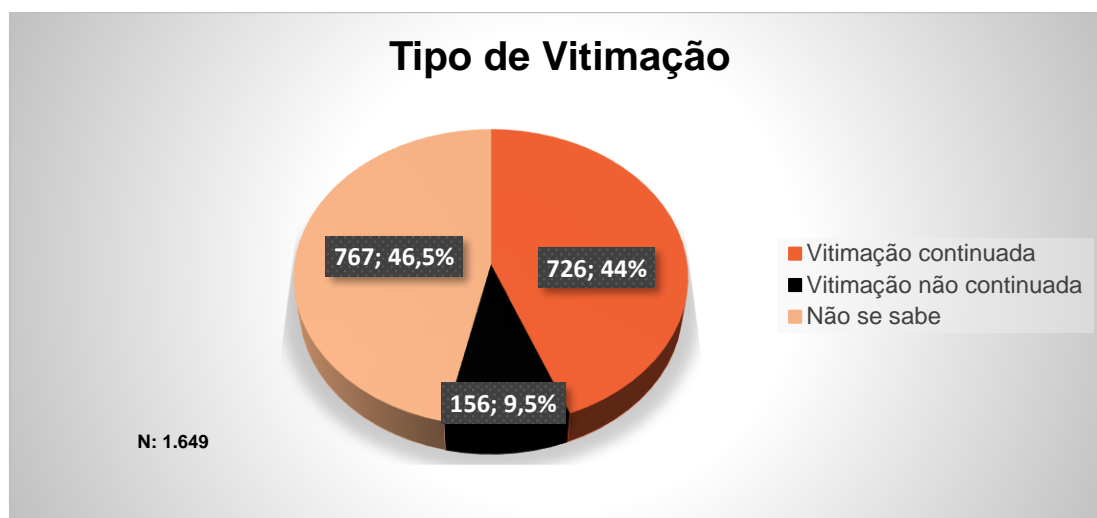
Relação Autor-Vítima	N	%
Amigo/a	6	0,3
Avô/ó	6	0,3
Colega de escola/trabalho	35	2,1
<b>Companheiro/a</b>	<b>146</b>	<b>8,7</b>
Conhecido/a	34	2
<b>Cônjuge</b>	<b>277</b>	<b>16,4</b>
Elemento das forças de segurança	1	0,05
Entidade patronal	15	0,9
<b>Ex-companheiro/a</b>	<b>125</b>	<b>7,4</b>
Ex-cônjuge	67	4
Ex-namorado/a	79	4,7
<b>Filho/a</b>	<b>124</b>	<b>7,3</b>
Funcionário de instituição	2	0,1
Genro/nora	11	0,6
Irmão/ã	31	1,8
Namorado/a	37	2,2
Nenhuma	69	4,1
Neto/a	6	0,3
Padrasto/madrasta	14	0,8
<b>Pai/mãe</b>	<b>134</b>	<b>7,9</b>
Prestador/fornecedor de serviços	12	0,7
Sogra/a	8	0,5
Vizinho/a	32	1,9
Outra relação	73	4,3
Outra relação familiar	17	1
Não se sabe	335	19,7
<b>Total</b>	<b>1.696</b>	<b>100</b>



## 5. Caracterização da Vitimação

### 5.1. Tipo e Duração da Vitimação

A análise ao perfil da vitimação das **1.649 vítimas apoiadas no GAV do Porto em 2023** revela que **44% (n=726)** foi alvo de vitimação continuada, caracterizada pela recorrência e persistência ao longo do tempo.



Destas 726 vítimas que foram alvo de vitimação continuada, a **predominância temporal** verificou-se na faixa compreendida entre 7 meses e 1 ano (n=128; 17,6%).

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	103	14,2
<b>Entre 7 meses e 1 ano</b>	<b>128</b>	<b>17,6</b>
Entre 2 e 3 anos	102	14
Entre 4 e 5 anos	81	11,2
Entre 6 e 7 anos	42	5,8
Entre 8 e 11 anos	56	7,7
Entre 12 a 20 anos	63	8,7
Entre 21 e 30 anos	41	5,6
Entre 31 e 50 anos	29	4
51 ou + anos	2	0,3
Não se sabe	79	10,9
<b>Total</b>	<b>726</b>	<b>100</b>

## 5.2. Local do Crime & de Outras Formas de Violência

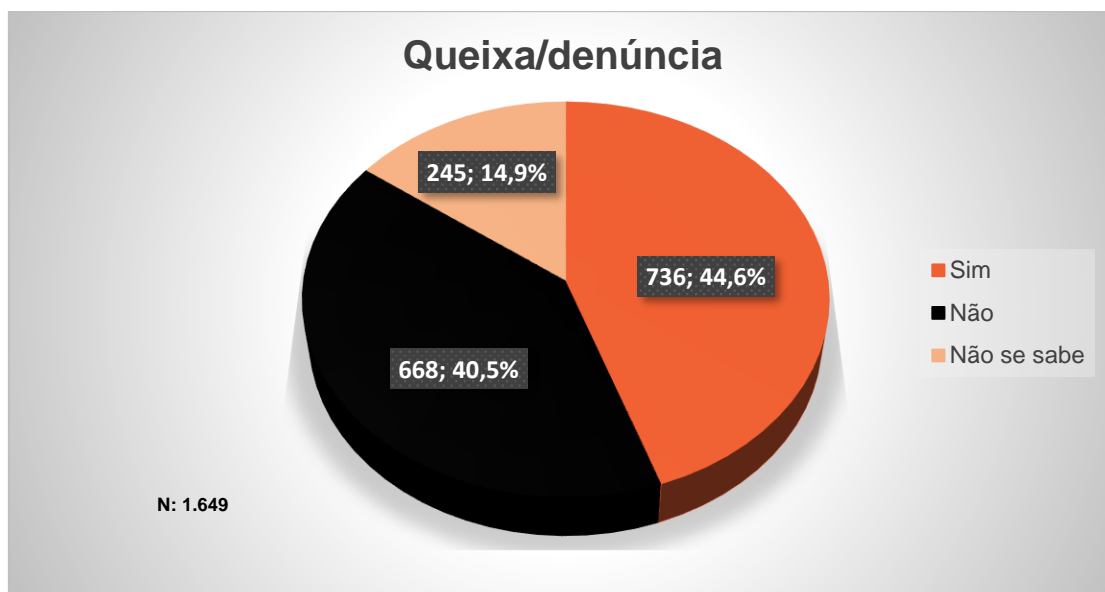
Em 2023, e tendo em conta as vítimas apoiadas no GAV do Porto, **a residência comum entre vítima e autor/a (53,2%)** figurou como **o local mais frequente da prática da violência**.

Local de Crime e de Outras Formas de Violência <sup>7</sup>	N	%
Comunicação social	3	0,2
Estabelecimento de ensino	19	1,3
Estabelecimento/Unidade de saúde	3	0,2
Evento público	1	0,06
Instituição de acolhimento	3	0,2
Internet e/ou telefone	66	4,5
Local de trabalho	66	4,5
Loja/centro comercial	5	0,3
Lugar/via pública	142	9,7
<b>Residência comum</b>	<b>780</b>	<b>53,2</b>
Residência da vítima	218	14,9
Residência do/a autor/a	93	6,3
Outra residência	36	2,5
Transportes públicos	3	0,2
Viatura automóvel	15	1
Outro local	15	1
Total	<b>1.468</b>	<b>100</b>

<sup>7</sup> Quanto aos locais onde os crimes e outras formas de violência ocorreram, salienta-se que uma única vítima pode ter sido alvo de violência em mais do que um local. Além disso, para a análise desta variável, optou-se por não incluir dados referentes à categoria "não se sabe" no presente relatório, o que resultou numa contagem total de locais inferior ao número total de vítimas apoiadas no GAV do Porto em 2023;

## 5.3. Queixa/Denúncia

Em 2023, observou-se que **44,6% (n=736)** das vítimas que procurou apoio no GAV do Porto **apresentou queixa ou foi feita denúncia da sua situação de violência** junto de uma entidade judicial e/ou judiciária.



Em 2023, entre as vítimas que apresentaram queixa ou para as quais foi feita denúncia da sua situação de violência junto das entidades judiciais e/ou judiciárias (n=736; 44,6%), destaca-se que **67,3% optaram por apresentar queixa ou denúncia na Polícia de Segurança Pública (PSP)**.

Local de apresentação de queixa/denúncia <sup>8</sup>	N	%
GNR	133	18,2
INMLCF	2	0,3
MP	30	4,1
PJ	22	3
<b>PSP</b>	<b>493</b>	<b>67,3</b>
SEF	1	0,1
Outro	51	7
<b>Total</b>	<b>732</b>	<b>100</b>

<sup>8</sup> Em relação aos locais onde as vítimas apresentaram queixa ou onde as denúncias das situações de violência cometidas contra elas foram feitas, é relevante destacar que uma única vítima pode ter referido mais do que um local. Além disso, para a análise desta variável, optou-se por não incluir dados referentes à categoria "não se sabe" no presente relatório, o que resultou numa contagem total de locais inferior ao número total de queixas/denúncias.



© APAV | maio 2024

Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1  
1150-201 Lisboa  
Tel. 21 358 79 00  
apav.sede@apav.pt

Instituição de solidariedade social - Pessoa coletiva de utilidade pública

É permitida a reprodução, citação ou referência com fins informativos não comerciais, desde que expressamente citada a fonte.

[apav.pt/estatisticas](https://apav.pt/estatisticas)

